

Sabre



Sabre Red 360

호텔 예약(CSL)

CONTENTS

1. 호텔 예약(CSL)의 이해_3	
1) 개요 및 특징	4
2) 코드 및 각종 정보 조회	12
2. PNR 작성의 개요_6	
1) PNR 개념 및 작성의 흐름	17
2) 여행사 주소 입력 방법	17
3. 지시어 도우미(Command Helper) 활용_23	
1) 호텔 정보 검색	25
2) 객실 요금 조회(Browse Results/View Rate)	31
3) 호텔 예약(Book)	34
4) PNR 저장 및 조회	37
5) 호텔 여정의 추가	40
6) PNR 검색	43
7) 호텔 여정의 수정과 삭제	47
4. 지시어 기능 활용_56	
1) 호텔 정보 검색(Search)	57
2) 객실 요금 조회(Browse Results/View Rate)	58
3) 호텔 예약(Book)	59
4) PNR 저장 및 조회(End and Display PNR)	60
5) 예약 정보 수정 및 삭제(Modify/Delete)	61
6) CSL 기타 지시어	64
5. 호텔 관련 기타 정보_66	
1) 호텔 공급 업체(Aggregator) 요금 선 결제 방법	67
2) 협정 요금 등록 방법	69
3) 호텔 IUR 관련	69
6. Trip Case 전송 및 인쇄_72	
1) Add to PNR 활용	73
2) PE 지시어 활용	74
7. Trip Proposal 활용_75	
1) Trip Proposal 개요	76
2) Proposal 생성 및 수정	76
3) Proposal 전송	78
4) 조회 및 관리	78
5) 사용 신청	81



01

호텔 예약(CSL)의 이해

1) 개요 및 특징

(1) 개요

Sabre Red 360의 CSL(Content Services for Lodging)은 기존 Sabre GDS에서 제공하던 호텔 콘텐츠 뿐만 아니라, 온라인 호텔 공급업체(Aggregator)의 콘텐츠를 함께 제공하는 호텔 예약 기능이다. CSL은 검색된 호텔의 정보 및 요금 등의 콘텐츠를 표준화된 데이터의 형태로 하나의 화면에 노출시킴으로써 사용자가 쉽게 정보를 비교하고 선택할 수 있도록 한다.

GDS	SabreRed360+ CONTENT SERVICES FOR LODGING
호텔 공급업체 (Aggregator)	  

 Booking.com / Bedsonline: 현재 서비스 제공 중

 Expedia: 적용 예정

(2) 특징

Sabre Red 360의 CSL 기능은 다음과 같은 특징을 가진다.

① 그래픽 위주의 UI

Sabre Red 360에서는 지시어 도우미(Command Helper)의 항공, 호텔, 렌터카 모듈 및 RED APPS를 통해 지시어가 아닌 GUI 메뉴 기준으로 편리하게 업무를 진행할 수 있는 작업 환경을 제공한다. 또한 실제 업무가 진행되는 작업장에서도 패널(Panel)과 위젯(Widget)을 활용한 그래픽 위주의 UI를 통해 검색, 요청 결과를 확인할 수 있기 때문에 편의성이 향상되었다.

■ 패널(Panel)

응답 화면 우측 V 아이콘을 클릭하면 새로운 패널이 생성되면서 관련 정보를 추가로 보여준다.

1 **The Royal Horseguards** 0.21 Kilometers E ★ 5.0 **SABRE**

[Sponsored] TI 100437692
2 Whitehall Court, LHR, London, United Kingdom (the), SW1A 2EJ

KRW 263,293.7
avg/night

Chain Code: TI Property ID: 100437692 Phone: 44-207-5235062 Fax: 44-0207-4510392 Contractual Rate: No Negotiated Rate: No

PROPERTY INFORMATION PHOTOS & VIDEOS AMENITIES

PROPERTY DETAILS

PROPERTY AMENITIES

■ 위젯(Widget)

패널에서 제공된 정보 중 위젯(Widget) 메뉴를 클릭하면 별도의 팝업을 생성하여 추가 정보를 제공한다.

1 **The Royal Horseguards** 0.21 Kilometers E

[Sponsored] TI 100437692
2 Whitehall Court, LHR, London, United Kingdom (the), SW1A 2EJ

Chain Code: TI Property ID: 100437692 Phone: 44-207-5235062 Fax: 44-0207-4510392 Contractual R

PROPERTY INFORMATION PHOTOS & VIDEOS AMENITIES

PROPERTY DETAILS

PROPERTY AMENITIES

Amenities

- ✓ 24-hour room service
- ✓ Accessible rooms
- ✓ Airport shuttle service
- ✓ Business center
- ✓ Car rental desk
- ✓ Complimentary in-room coffee or tea
- ✓ Concierge desk
- ✓ Conference facilities
- ✓ Data port
- ✓ Dry cleaning
- ✓ Exhibition/convention floor
- ✓ Extra person
- ✓ Free wi-fi in meeting rooms
- ✓ Game room
- ✓ Health club
- ✓ High speed internet access
- ✓ High speed wireless
- ✓ In room safe
- ✓ Interior corridors
- ✓ Lounges/bars
- ✓ Minibar
- ✓ Non-smoking rooms (generic)
- ✓ Onsite laundry
- ✓ Restaurant
- ✓ Room service
- ✓ Rooms with balcony
- ✓ Smoke free property
- ✓ Stay Safe
- ✓ Translation services
- ✓ Transportation services - local area
- ✓ Water purification system in use
- ✓ Wheelchair access
- ✓ Wireless internet connection in public areas

Close

② 위치 기반 검색 기능 강화

호텔 모듈에서 특정 지역을 검색했을 때, 해당 지역 및 인근도 함께 제시된다. 또한 관심지역을 통해 해당 지역 내 주요 명소 정보를 제공하여 호텔의 위치 조건을 구체화하여 검색할 수 있다.

- 특정 관광지 또는 문화재 이름을 직접 입력하는 경우 [관심지역]으로 검색되어 주변 위치의 호텔 검색을 진행하게 된다.

Profile | 항공 | 호텔 | 렌터카 | PNR | Proposal | PF Keys | 지시어 입력

호텔 검색

위치: INC | 체크인: DDDMM | 숙박일수: | 체크아웃: DDDMM | 투숙객: 1

주소 검색

공항: INC - YINCHUAN, HEDONG AIRPORT, China
JCN - INCHEON, INCHEON HELIPORT, South Korea
UAB - ADANA, INCIRLIK AB AIRPORT, Turkey
JUL - JULIACA, INCO MANCO CAPAC INTL AIRPORT, Peru
ICN - SEOUL, SEOUL INCHEON INTERNATIONAL AIRPORT, South Korea

호텔 숙소 검색

도시/지역: Incheon, Korea, Republic Of

Client IDs: Include

닫기 | 검색

주요 관심지역

Eiffel Tower, France
Eiffel Tower, Ile-De-France, France
Tour Eiffel, Ile-De-France, France
Tour Eiffel, Ile-De-France, France
Bateaux Parisiens Tour Eiffel, Ile-De-France, France
Comédie Tour Eiffel, Ile-De-France, France
Bateaux Parisiens Tour Eiffel, Ile-De-France, France

- 1차 검색 결과에서 지도를 통한 위치 제공 서비스가 강화되어 호텔 조회 결과 화면의 우측 상단 [지도] 아이콘을 클릭하면, 화면 왼쪽에 지도 뷰를 함께 제공하여 인근 호텔 별 위치와 거리를 비교할 수 있다.

Profile | 항공 | 호텔 | 렌터카 | PNR | Proposal | PF Keys | 지시어 입력

Hotels close to EIFFEL TOWER Sun, 27 Nov 2022 - Mon, 28 Nov 2022 (1 박)

지도 닫기 | 필터 | 선택 | 정렬 | 선택

27 Canopy By Hilton Paris Trocadero BOOKING.COM KRW 503587
7B 100568427 0.92 킬로미터 NW
16 avenue d'Eylau, GPS, Paris, France, 75116

28 Résidence Charles Floquet BOOKING.COM KRW 504852
7B 100172238 0.28 킬로미터 S
8 avenue Charles Floquet, CDG, Paris, France, 75007

29 Juliana Hotel Paris BOOKING.COM KRW 545472
7B 100442124 0.83 킬로미터 NE
10-12 rue Cognacq Jay, CDG, Paris, France, 75007

제인 코드: 7B Global ID: 100442124 Sabre ID: No data 전화번호: No data 팩스: No data
Contractual Rate: No Negotiated Rate: No

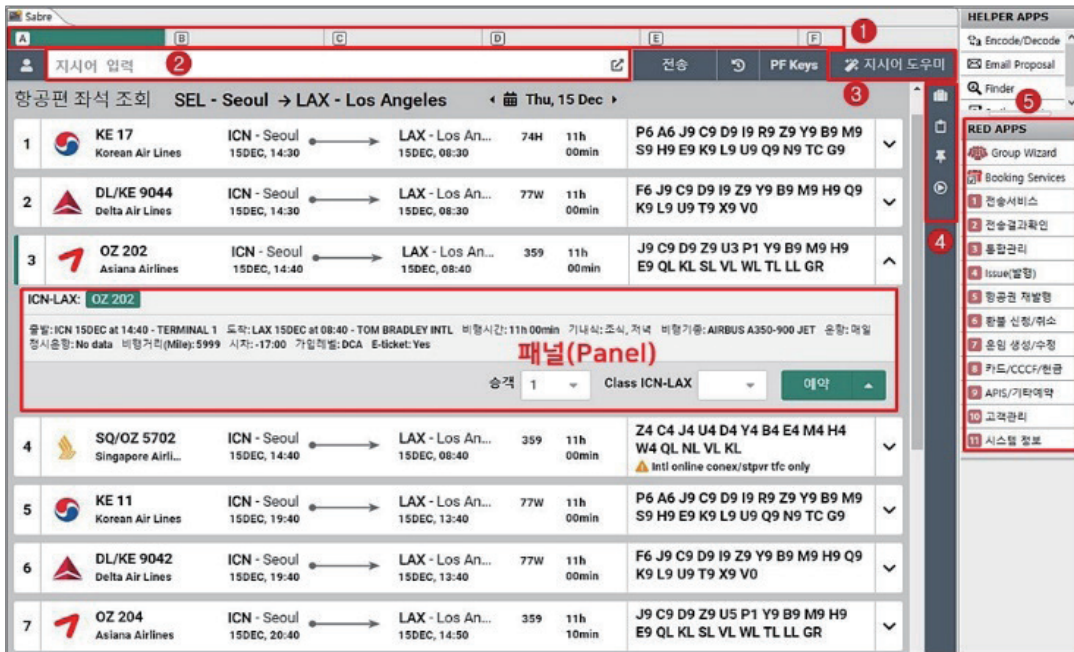
숙소 정보 사진 & 동영상 어머니티

숙소 세부사항 숙소 어머니티

Passive 추가 요금 보기

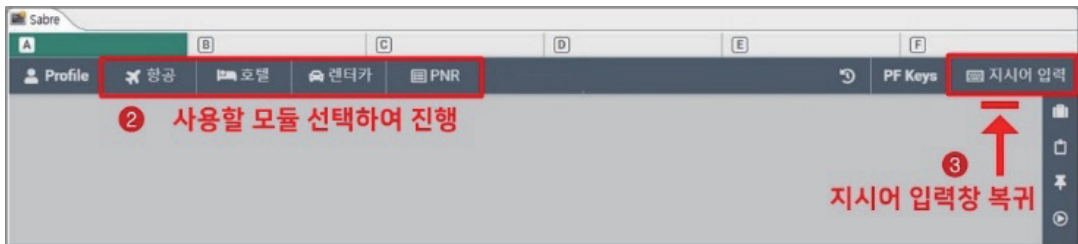
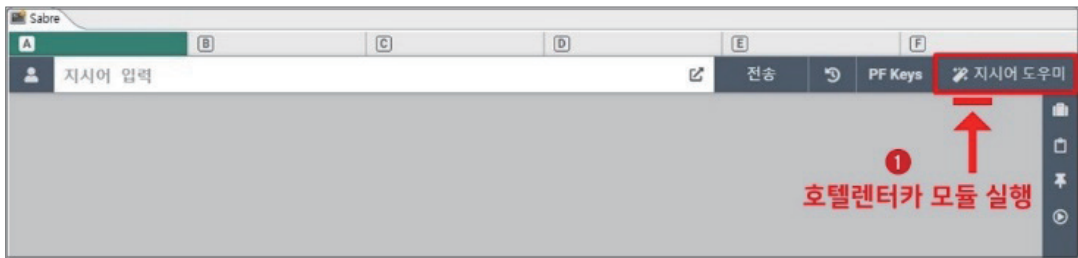
3) Sabre Red 360 기본 화면 구성

작업장 응답 화면 설정을 “클래식/그래픽 스타일” 중에서 “그래픽 스타일”로 지정한 화면 구성이다.



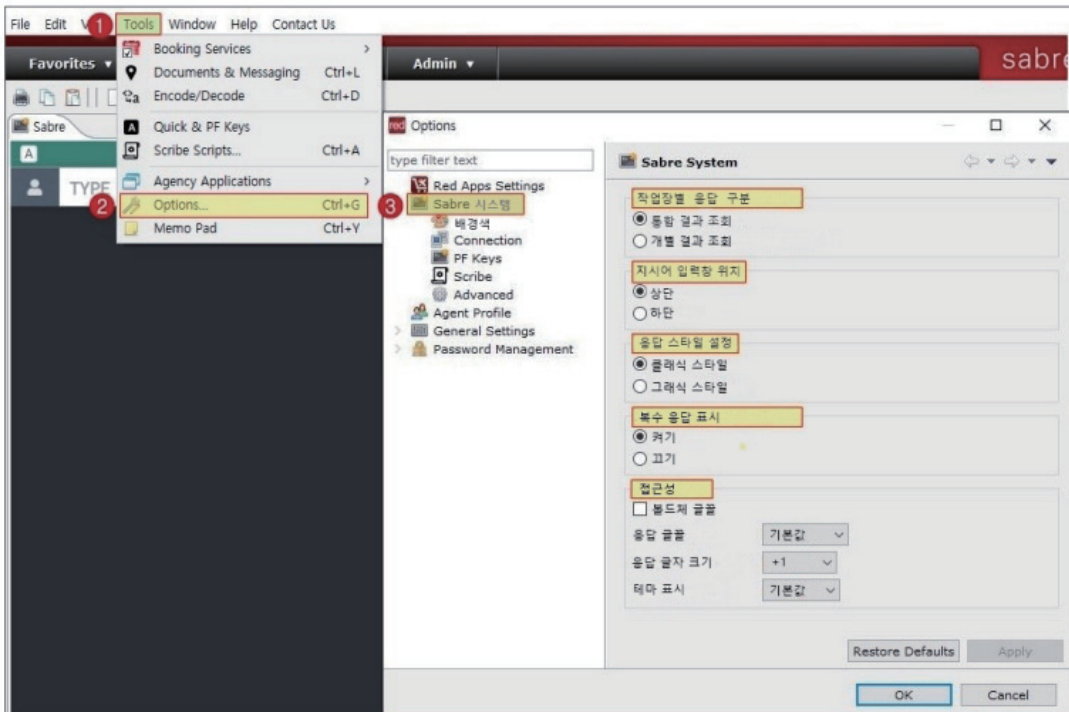
구분	항목	내용
①	작업장(Work area)	A, B, C 순서로 총 6개의 작업장이 자동 생성
②	지시어 입력 창	기능 지시어 입력 위치
③	지시어 도우미(Command Helper)	GUI기반의 호텔, 렌터카, 항공권 검색 등의 모듈 메뉴
④	사이드 패널(Side Panel)	Trip Summary, Profile, Workflow 등 GUI 기반의 PNR 관리, 상용고객관리, 부가기능 메뉴
⑤	RED APPS	MASK 입력 방식의 기능별 앱
⑥	패널(Panel)	항공편 또는 호텔 검색 결과에서 부가 정보 제공을 위해 추가로 생성되는 GUI 메뉴

작업장 내 지시어 입력 창 우측 [지시어 도우미] 메뉴를 누르면, 호텔, 렌터카를 포함한 GUI모듈이 실행된다. 호텔 모듈 사용을 마치고, 다시 지시어 입력 창으로 복귀하고자 하는 경우 우측 [지시어 입력] 메뉴를 누르면 기존 작업장 구성으로 복귀된다.



(4) 작업장 환경 설정 및 특수 기호

① 기본 환경 설정 (메뉴바 Tools → Option → Sabre 시스템)



작업장별 응답 구분	통합 결과 조회: 전 작업장 응답 결과가 누적 조회됨 개별 결과 조회: 작업장 별로 응답 결과가 구분됨
지시어 입력창 위치	상단(TOP)/하단(Bottom)
응답 스타일 설정	클래식 스타일: TEXT 응답 기준 그래픽 스타일: 그래픽 응답 기준
복수 응답 표시	켜기: 지시어 응답 결과가 누적 조회 됨 끄기: 지시어 응답 결과가 개별 조회 됨
접근성	글꼴 종류/글자 크기/테마 표시: 위젯과 사이드 패널 배경색 설정

※ 한국어 설정은 메뉴바 Tools → Option → General Settings 에서 가능하다.

② 특수 기호




구분	기호 및 명칭	기능
①	*(Asterisk, Astar)	정보 조회(Display)
②	-(Hyphen)	연속적인 범w/위 지정
③	/ (Slash)	비연속적인 범위 지정, 위치 삽입
④	⌘ (Change)	수정 및 삭제
⑤	§ (End Item)	복수 지시어의 연결
⑥	¥ (Cross of Loraine, Cross)	추가(Plus), 발권 지시어의 연결
⑦	, (Comma)	복수 항목의 연결

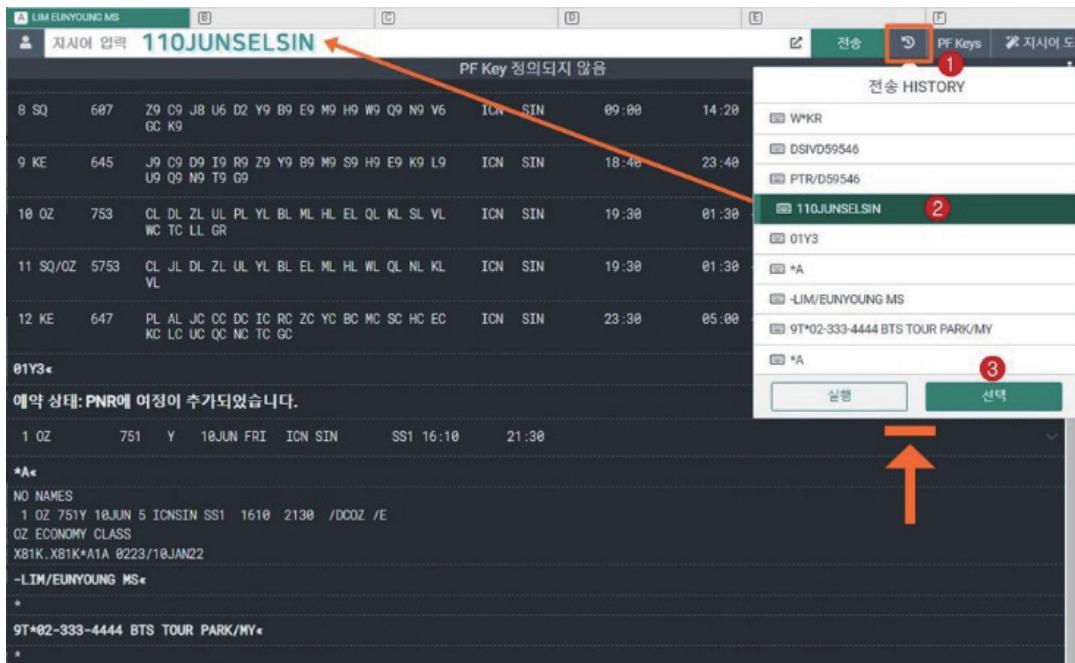
③ 단축 키 활용

기능	단축키
사용했던 지시어 불러오기	Alt + ↑ 또는 ↓
작업장 화면 클리어	Ctrl + ← (Backspace) 또는 Alt + ← (Backspace)
시스템 자동 재 부팅(새로 고침)	Ctrl + R
작업장 이동(A → B → C)	Ctrl + ← 또는 →

작업장 내 메모 패드 실행	Ctrl + Y
설정 메뉴(Option) 실행	Ctrl + G
PF Keys 실행	Ctrl + Q

④ 전송 History 기능

지시어 입력창 영역 우측에 위치한  버튼을 실행하면 다음과 같이 사용자가 직전에 사용했던 지시어 내역 또는 호텔/렌터카 모듈을 실행했던 과거 목록이 리스트로 확인된다. 이 중에서 과거 지시어를 재 사용을 하고자 하는 기능이 있는 경우 해당 라인을 클릭한 뒤 하단에 [실행] 버튼을 클릭하면 되고, 과거 실행했던 모듈을 재 사용하고자 하는 경우 해당 라인을 클릭한 뒤 하단에 [선택] 버튼을 클릭하면 된다.



(5) 호텔 공급업체(Aggregator) 콘텐츠 사용 신청 절차

CSL을 통해 호텔 공급업체(Aggregator)에서 제공하는 콘텐츠를 선택하여 호텔 예약(Segment)을 진행하면 호텔 공급업체와 여행사 별 계약 내용에 근거하여 커미션이 산정된다.



계약 절차는 총 3 단계로 진행되지만 여행사가 세이버 설치 담당자에게 호텔 공급업체 콘텐츠 사용을 희망한다는 의사를 전달하면 설치 담당자를 통해 모든 신청 및 등록 절차가 진행되고, 여행사에서는 여행사 계정으로 수신된 호텔공급업체의 ID 정보 메일만 세이버 담당자에게 전달해주면 된다. 또한, 호텔 공급업체와 기존에 진행 중인 계약이 없는 여행사는 호텔 공급업체로부터 계약 관련된 안내 메일을 전달받게 되니 반드시 내용 확인이 필요하다.

※ 신규 계약 진행 및 공급업체 ID제공과 관련된 절차는 호텔 공급업체별로 일부 상이할 수 있다.

■ CSL 활성화 여부 확인 방법

CSL 기능이 정상적으로 활성화가 되었다면 [호텔] 모듈을 선택했을 때 [주소 검색] 탭 (TAB)을 확인할 수 있다. 만약 [주소 검색] 기능이 보이지 않는다면 정상적으로 활성화가 되지 않은 것이므로 설치 담당자 확인이 필요하다.

Profile 항공 호텔 렌터카 PNR Proposal PF Keys 지시어

호텔 검색

거리 주소 도시 우편번호 주/도 국가

주소 검색

체크인 숙박일수 체크아웃 투숙객

DDMMM DDMMM 1

체인 코드 숙소명 Client IDs

Include

호텔 숙소 검색

거리 킬로미터

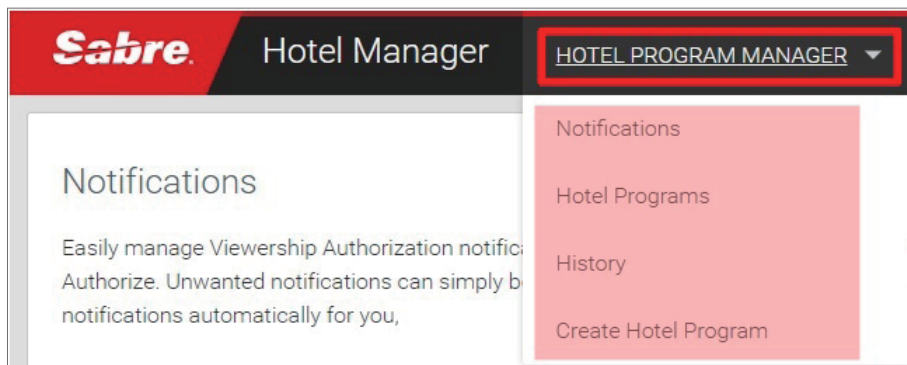
검색 조건 추가

선택 +

닫기 검색

■ Hotel Program Manager

Tool Bar의 [Admin] → [Hotel Program Manager]를 클릭하면 새로운 탭이 활성화 되며, 세이버 작업장 외 추가 페이지로 연동되어 접속이 가능하다. HOTEL PROGRAM MANAGER 페이지에서는 호텔 체인으로부터 전송된 메시지 확인 및 협정 요금 등록 등의 업무를 진행할 수 있다.



✈ Notifications: 호텔 체인에서 전송하는 코드를 확인할 수 있다. (기존에 MSG Queue로 전송되던 내용)

✈ Hotel Programs: HIC Table 생성

2) 코드 및 각종 정보 조회

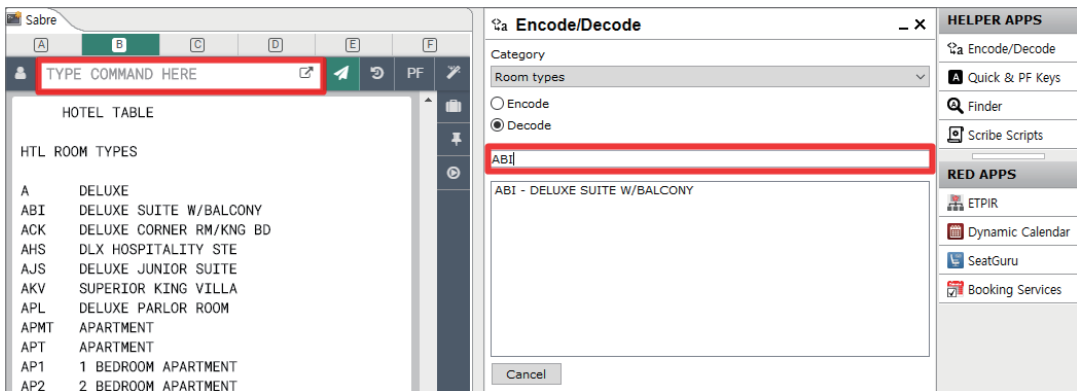
코드화 되어있는 도시나 공항, 호텔 코드를 Full name으로 풀어서 설명해 주는 기능을 Decode, Full name을 각각 코드로 조회하는 기능을 Encode라고 한다.

시스템에서는 업무의 정확도와 신속성을 높이기 위해 호텔의 체인과 함께 호텔이 위치한 공항, 도시, 국가 및 통화 등을 코드화 하여 사용하며, 위 기능은 지시어 또는 Encode/Decode Apps를 활용하여 간편하게 조회할 수 있다.

아래는 호텔의 객실 타입 정보 조회를 지시어와 Encode/Decode Apps 두 가지 방법으로 진행한 결과 화면이다.

[지시어(DU*/HTL/TYPES) 직접 입력]

[Encode/Decode Apps 사용]



(1) 지시어를 사용한 조회

■ 호텔 체인 전체 리스트 조회

지시어
DU*/HTL/VENDORS

■ Room Type 코드 조회

지시어
DU*/HTL/TYPES

■ 호텔 체인 코드 조회

구분	지시어	예시
Encode	W/-HL <호텔 이름>	W/-HL FOUR SEASON HOTEL
Decode	W/HL* <체인 코드>	W/HL* FS

■ 국가 코드 조회

구분	지시어	예시
Encode	HCCC/ <국가 이름>	HCCC/ FRANCE
Decode	HCCC/ <국가 코드>	HCCC/ FR

■ 주(State) 코드 조회

구분	지시어	예시
Encode	HCC <주 이름>	HCC FLORIDA
Decode	HCC <주 코드>	HCC FL

■ 도시 코드 조회

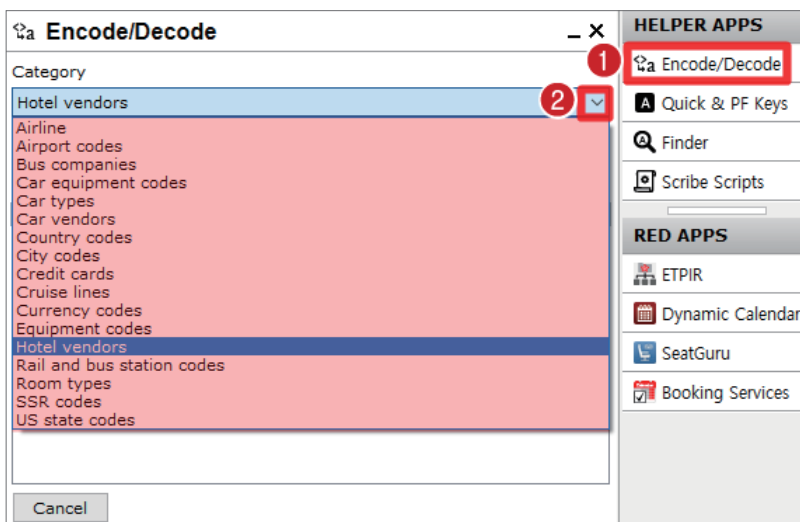
구분	지시어	예시
Encode	W/-CC <도시 이름>	W/-CC SEATTLE
Decode	W/* <도시 코드>	W/* SEA

■ 통화 정보 조회

구분	지시어	예시
모든 국가 통화 정보	DC*CUR	DC*CUR
특정 국가 통화 정보	DC*DUR /[국가명 첫 글자]	DC*DUR /K
통화 단위 환산 (KRW→USD)	DC¥ [현재통화][금액]/[환산통화]	DC¥ KRW128880/USD

(2) Encode/Decode Apps 사용

기본 구성화면에서Helper App → [Encode/Decode]를 실행하면 항공사, 공항, 호텔 등을 포함한 다양한 카테고리를 선택하여 원하는 명칭 및 코드를 조회할 수 있다.



- ① HELPER APPS의 Encode/Decode를 실행한다.
- ② 검색하고자 하는 상위 Category를 선택한다.

- ③ Encode/Decode 중 검색 방법을 선택한다.
- ④ 검색할 명칭 또는 코드를 입력한다.

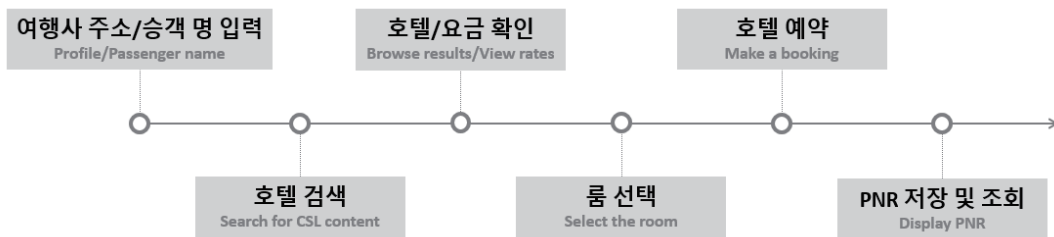


02

PNR 작성의 개요

1) PNR 개념 및 작성의 흐름

PNR (Passenger Name Record)이란 예약을 요청한 승객의 정보가 저장 되어있는 항공 및 호텔 예약 기록을 말한다. Hotel PNR은 호텔 여정만 단독으로 예약할 수 있을 뿐 아니라, 항공 여정이 있는 PNR에 호텔 여정을 추가하는 형태로도 예약을 진행 할 수 있다.




2) 여행사 주소 입력 방법

호텔 여정을 예약하기 전에 반드시 여행사 주소와 승객 이름을 필수로 입력해야 하며, 해당 정보를 입력하지 않고 호텔 여정을 작성할 경우에는 예약(BOOK) 단계에서 정상적인 진행이 불가하다. 여행사 주소는 Profile 및 W Field 기능을 통해 이용하여 입력할 수 있으며, 상용고객 정보 입력 및 관리를 위해 Profile을 활용하는 것이 편리하다.

(1) 상용고객 관리_Profiles

가. [Profile] 모듈 활용

지시어 입력 창 좌측에 위치하고 있는 Profiles  아이콘을 선택하여 기존에 입력되어 있는 상용고객 정보에 있는 여행사 주소를 이용한다.

STEP 1 Profile 조회

- ① 좌측 Profile 아이콘을 선택한다.
- ② Profile 유형을 [Agency]로 변경한다.
- ③ 사용하고자 하는 특정 Profile 이름을 아는 경우에 입력한다.
- ④ 우측 하단 [Profile 검색] 누르면 입력한 정보에 부합하는 Profile 리스트를 조회할 수 있다.

STEP 2 Profile 선택 및 Copy to PNR

복수의 Profile 정보가 조회될 때에는 Profile 정보를 클릭하여 사용할 Profile 하나를 결정한다. 하나의 Profile이 조회된다면 내용을 확인한 뒤에 우측 하단 [Copy to PNR]을 눌러 PNR로 해당 정보를 Moving 한다.

STEP 3 PNR로 Moving된 내용 확인

Profile정보가 PNR로 이동하면 작업장에는 [*] 응답이 확인되며, *A로 PNR을 조회하여 Address Filed(항목)에 입력된 정보를 확인할 수 있다.

나. 지시어+ [Profile] 모듈 활용

지시어 사용자의 경우 아래와 같이 지시어와 GUI 모듈을 혼합하여 사용할 수도 있다.

① N*로 프로파일(Profile) 조회 → Copy to PNR 클릭

Profile Name을 지정하지 않고, 해당 여행사에 설정되어 있는 Agency유형의 프로파일을 검색하는 기능이므로 복수의 프로파일 정보가 존재할 때에는 특정 프로파일을 선택한 후 PNR로 전송한다.

② N*〈Agency profile name〉로 프로파일(Profile) 조회 → Copy to PNR 클릭

N*[Agency profile name]은 복수의 프로파일이 존재하는 경우 그 중 특정 프로파일 이

를 지정하여 검색할 때 사용하는 지시어이다.

③ N*ㅁ§NM 으로 프로파일(Profile) 조회 및 PNR 전송 동시 진행

하나의 Agency 프로파일(Profile)만 존재하는 경우 사용 가능하며, 응답 결과로 [*]가 확인되면 *A로 PNR 전송 여부를 재 확인한다.

(2) W-address

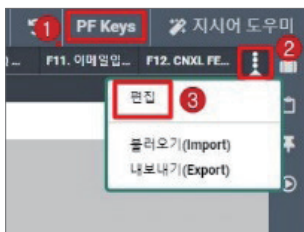
Profile 정보에 여행사 주소가 등록되어 있지 않은 상태에서 호텔 예약을 진행해야 할 때, W Field를 이용하여 여행사 주소를 직접 입력할 수 있다. W Field 기능을 이용하기 위해서는 지시어를 직접 입력하거나, 사이드 패널의 Trip Summary 기능을 사용하는 방법을 활용할 수 있다.

가. W 지시어 사용

지시어	예시
W- [AGENCY NAME] ¥ [STREET] ¥ [CITY] ¥ [STATE, COUNTRY, ZIP CODE]	W-ABC TRAVEL¥26F CENTROPOLIS BUILDING ¥UJEONGKUK-RO ¥JONGNO-GU ¥SEOUL KOREA ZIP03161
W-α	여행사 주소 전체 삭제
W-2α	여행사 주소 2번 LINE 삭제
W-3/TEXT	여행사 주소 3번 LINE 다음 순서로 추가 W-3/JONGRO-GU
*PAD	여행사 주소 정보 조회

- ✈ 여행사 주소는 최대 6개 LINE, 50글자 이내 입력 가능
- ✈ 여행사 이름 첫 글자가 숫자로 시작하는 경우 Number가 아닌 Word로 사용
(예: 여행사명 1st TOUR인 경우 FIRST TOUR로 입력)

※ W-Address를 입력하기 위한 지시어를 PF KEY에 저장하여 다음과 같이 사용할 수 있다.



- ① [지시어 도우미] 좌측 PF Keys 버튼을 누른다.
- ② 우측 하단 Three-dot 버튼 [:] 을 클릭한다.
- ③ 실행된 메뉴 중 편집을 선택하여 PF Keys 편집 창을 활성화한다.



- ④ 미사용 중인 PF번호를 클릭한다.
- ⑤ 필수 내용인 PF Key 라벨에 제목을 입력한다.
- ⑥ 여행사 주소 정보를 W 지시어로 입력한다.
- ⑦ 저장을 진행한 뒤 해당 지시어를 입력하고자 하는 경우 저장한 PF Key를 클릭한다.

- ✈ PF Key 라벨: PF Key의 이름으로 하단 PF Key 메인 화면에 노출(필수)
- ✈ PF Key 설명: PF Key 내용 설명(선택)
- ✈ PF Key 지시어 입력: PF Key를 눌렀을 때 실제 입력되는 지시어(필수)
- ✈ 우측 상단 ^Enter 아이콘을 클릭하면 PF Key를 누른 뒤 E Enter 혹은 전송 버튼을 누르지 않아도 지시어가 자동 전송된다.

PF Key 설정이 완료되면, PF Key를 눌렀을 때 저장해놓은 여행사 주소가 자동 전송되어 *A를 통해 해당 내용이 입력된 것을 확인할 수 있다.

지시어 입력

F1. 9T F2. SR Mobi... F3. 6p7t F4. 프린트... F5. SR OSI... F6. PQ 조회 F7. 클리어 F8. SR ETR... F9. WPB F10. PNR Q... F11. 이메일...

F13. WQ F14. PNR 취소 F15. CHILD F16. INFT F17. DOCS F18. W 주소 F24. SR OSI...

W-ABC TRAVEL26F CENTROPOLIS BUILDINGUJEONGKUK-ROJONGNO-GUWSEOUL KOREA ZIP 03161

*A

NO NAMES
NO ITIN
ADDRESS
ABC TRAVEL
26F CENTROPOLIS BUILDING
UJEONGKUK-RO
JONGNO-GU
SEOUL KOREA ZIP 03161
Z0F8.Z0F8*A5A 2328/15FEB23

나. 사이드 패널 Trip Summary → PNR 추가사항 입력 → 여행사 주소 선택 → 여행사 이름 및 주소 정보 입력 → [PNR에 추가] 선택 → PNR 조회(*A)하여 확인

변송 PF Keys 지시어 도우미

« Trip Summary

PNR 없음

PNR 추가사항 입력

항공 (0)

호텔 (0)

렌터카 (0)

기타 (0)

PNR에 추가

옵션 추가:

목록에서 선택

승객

조회

주소

여행사 주소

고객 주소

SDL

SSR

닫기 PNR에 추가

주소 추가

주소 유형

여행사 주소

여행사 이름

ABC TRAVEL

거리 주소

26F CENTROPOLIS A BUILDING UJEONGKUK-RO JONGNO-GU

도시

주/도

우편 번호

SEOUL

주/도

03161

국가

KR - South Korea

정보 입력

닫기 PNR에 추가

PNR에 추가

PNR에 추가됨

다음 항목이 PNR에 추가됨

• 주소 1 개

닫기

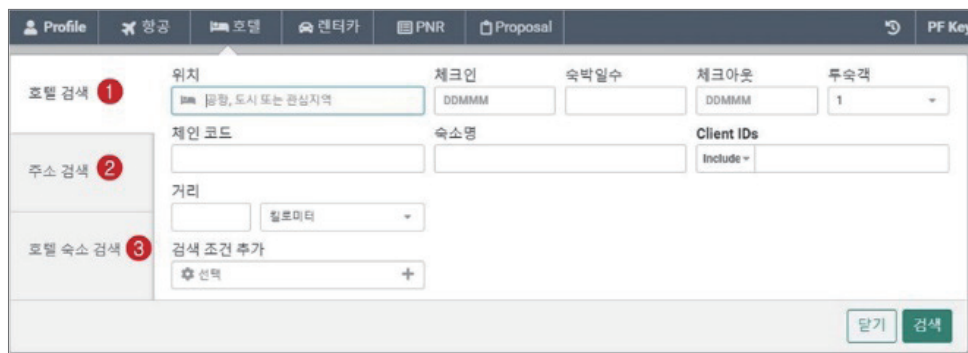
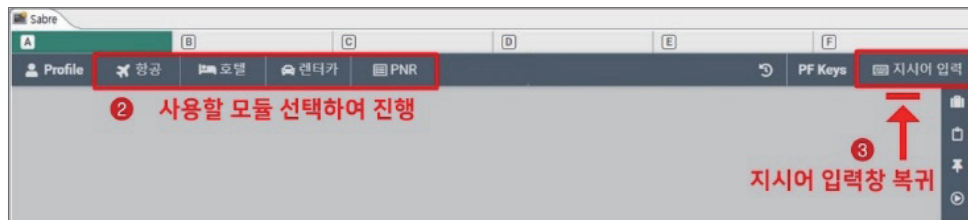
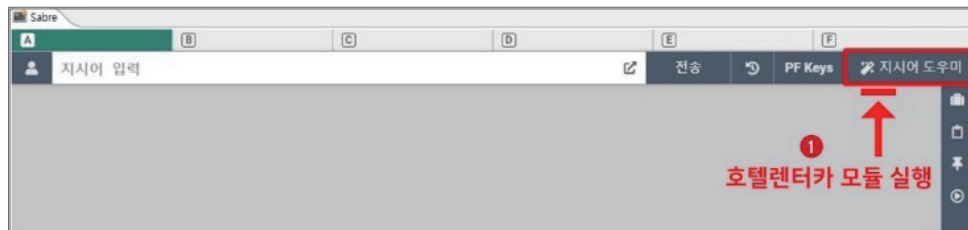


03

지시어 도우미(Command Helper) 활용

여행사 주소와 함께 투숙객의 이름을 미리 입력하지 않을 경우 정상적인 호텔 예약이 불가하므로 Profile 및 승객 이름 입력을 진행한 뒤에 호텔 예약을 진행하는 편이 좋다.

[지시어 도우미]를 실행하여 호텔 모듈에 접속한다. 작업장 기본 응답을 그래픽 스타일로 설정하였을 때 호텔 검색 정보를 좀 더 효과적으로 사용할 수 있다. 호텔 모듈 사용 중에 다시 항공예약 작업장으로 복귀하고자 하는 경우 우측 [지시어 입력]을 선택한다.

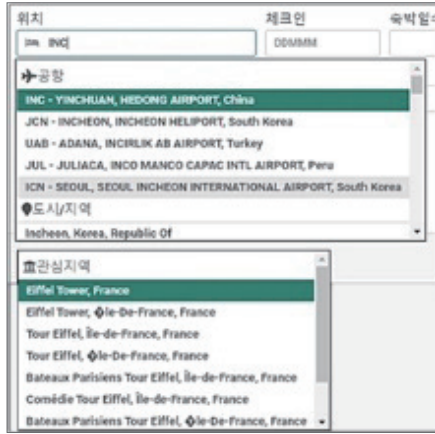


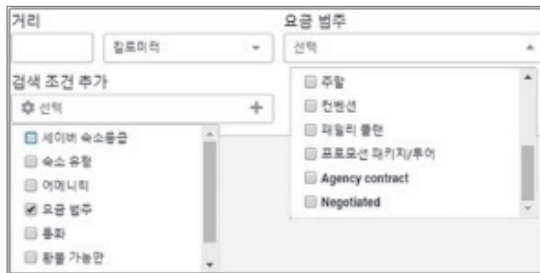
구분	기능 및 내용
호텔 검색	공항, 도시, 관심지역 등의 명칭을 기준으로 검색
주소 검색	호텔 주소 정보를 기준으로 검색
호텔 숙소 검색	호텔 글로벌 체인 번호(개별 호텔) 기준으로 검색. 해당 호텔의 상세 요금 정보가 즉시 검색됨. - Sabre Property Number 입력: Sabre GDS 콘텐츠 검색 - Global Property Number 입력: Sabre GDS+호텔 공급업체(Aggregator)

1) 호텔 정보 검색

(1) 검색 방법1_호텔 검색

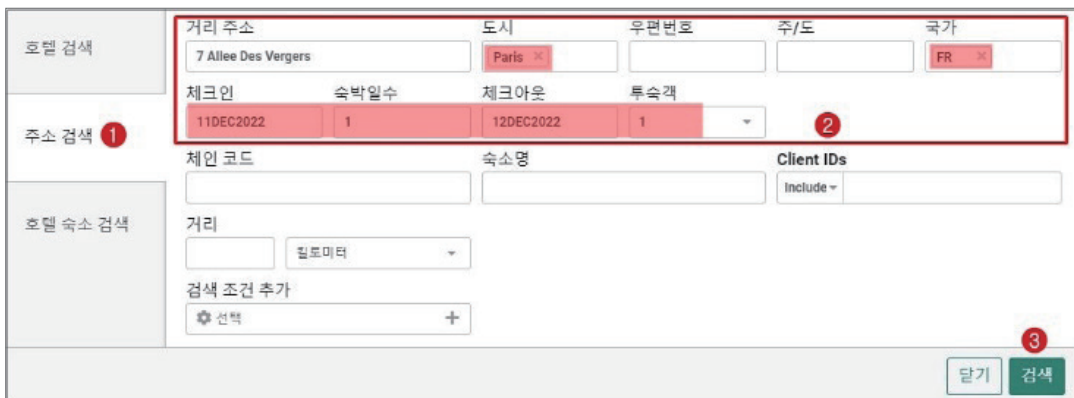
- 호텔 위치를 검색 기준으로 하여 도시/공항 코드 또는 Full Name 명칭을 입력한다.
- 위치, 체크인/아웃 날짜, 숙박 인원 등의 필수 항목 입력 후 하단에 [검색] 선택

구분	항목	설명
필수 입력	위치	IATA 도시/공항 코드 또는 도시/공항 명칭 입력 또는 관광지 명칭(Beverly Hills, Eiffel Tower)을 관심지역으로 검색 가능 
	체크인/아웃	DDMMYY 형식으로 입력하거나 캘린더 선택
	숙박 일수	체크인/아웃 날짜를 입력하면 자동으로 반영
	투숙객	숙박 인원 수

선택 입력	체인 코드	2-Letter로 구성된 글로벌 호텔 체인 코드(예: HH, MC, ES 등) 호텔공급업체(Aggregator) 코드를 기재하는 경우 해당 업체 기준 검색 (예: Booking.com: 7B/ Bedsonline HotelBeds: 7H/ Expedia: 7E) 코드 첫 글자 입력하면 체인 코드 정보 확인 가능
	숙소명	개별 호텔 숙소 명칭(예: Sheraton, Novotel)
	Client IDs	계약된 협정 요금이 있는 경우 사용. 상용 코드_영문 3자리
	거리	입력된 도시/공항 위치 기준 거리 범위 설정
	검색조건 추가	숙소 유형, 요금 범주, 환불 가능여부 등을 추가 조건으로 설정 가능 

(2) 검색 방법 2_주소 검색

- 주소 정보를 기준으로 호텔을 검색하고자 하는 경우 사용한다.
- 정확한 결과 검색을 위해 최소한의 필수 입력 항목으로 도시, 국가, 체크인/아웃 날짜, 투숙 인원 정보를 입력한 후 검색이 가능하다.



(3) 검색 방법 3_호텔 숙소 검색

- 자주 사용하는 특정 호텔의 숙소 번호를 이용하여 검색하고자 하는 경우 사용한다.
- 필수 입력 항목으로 숙소 번호, 체크인/아웃 날짜, 투숙 인원 정보를 입력한 후 검색이 가능하다.



호텔 검색	숙소 번호 100393436	체크인 1DEC2022	숙박일수 1	체크아웃 2DEC2022	투숙객 1
주소 검색	Client IDs (선택사항) Include	요금 범주 (선택사항) 선택	통화 (선택사항) 예: USD	2	
호텔 주소 검색	호텔 멤버십 회원번호 (선택사항)	3			
<div> <div>닫기</div> <div>검색</div> </div>					

(4) 검색 결과 확인

- 검색 조건을 기준으로 저렴한 가격 순으로 호텔 정보가 검색되며, 지도 보기를 통해 인근 지역 호텔의 거리와 가격 비교를 손쉽게 할 수 있다.
- 조회하고자 하는 호텔 정보의 우측 화살표를 선택하거나 정보 항목을 누르면 하단 패널이 실행되면서 추가 숙소 정보 및 해당 호텔의 객실 종류별 상세 요금 확인 가능

LHR - London		Thu, 01 Dec - Tue, 06 Dec (5박)		1	2	3	4	5	6
8	An IHG Hotel 7B 100673186 Terminal 4, 1 Swindon Road, LHR, Hillingdon, United Kingdom, TW6 3FJ	KRW 146320	avg. nightly rate						
9	Sheraton Heathrow Hotel SI 100095294 495 Colnbrook Bypass, LHR, West Drayton, United Kingdom, UB7 0HJ	3.2 킬로미터 NW	No free parking	4	5	6	7	8	9
<div> <div>숙소 정보</div> <div>사진 & 동영상</div> <div>아메니티</div> </div> <div> <div>숙소 세부사항</div> <div>숙소 아메니티</div> </div>									
<div> <div>Passive 추가</div> <div>요금 보기</div> </div>									
10	Radisson Edwardian Heathrow RD 100041436 22427 140 Bath Road, Heathrow, Hayes, LHR, Hayes, United Kingdom, UB3 5AW	1.46 킬로미터 NE	4.0	BEDSONLINE	7	KRW 137514	KRW 137514	KRW 172377	
London Heathrow Living Serviced		2.04 킬로미터 SW	4.5						

구분	항목	설명
①	LHR	호텔 검색 시 지정한 도시 코드 및 도시명. 도시 정보 또는 날짜 정보 부분을 선택하면 최초 검색 창으로 이동하여 새로운 조건으로 재 검색이 가능함.
	Thu, 01DEC-06DEC(5박)	체크인/아웃 날짜, 숙박일 수

	지도	지도를 통한 호텔 위치 및 인근 호텔과의 거리 비교 가능
②	필터	호텔 체인, 어메니티, 요금, 거리 조건 선택하여 필터링 가능
	정렬	가격, 거리, 호텔 체인 순으로 검색 결과 재정렬
③	Sheraton Heathrow SI 100095294 Colnbrook Bypass, LHR, West Drayton, United Kingdom, UB7 0HJ 3.2 킬로미터 NW	로고 및 호텔 이름 체인 코드 및 글로벌 체인 번호 주소 ※호텔 체인 로고 대신 Sabre 로고가 보이는 경우는, 해당 호텔이 Sabre Synxis (체인코드 YX)라는 의미임 공항 또는 사용자가 지정한 위치로부터의 호텔 거리 및 방향
④		호텔 시설 정보 및 제공 서비스(마우스 오버 시 설명 표시)
⑤	★ 4.0	여러 업체에서 평가한 호텔 등급의 평균값(세이버 숙소 등급)
⑥	SABRE KRW152654 avg. nightly rate	요금 제공업체(Booking.com/Bedsonline/Sabre) 제공 금액의 통화 단위 및 1박 기준 평균 요금 ※미 지정 시 여행사가 속한 국가의 통화 단위로 제공
⑦		▼ 버튼 있는 경우 선택하면 등록된 타 업체의 요금 비교 확인 가능
⑧	숙소 정보, 사진 동영상	우측 화살표 또는 특정 호텔 정보를 클릭하면 하단에 추가 패널 (Panel)로 추가 정보 및 사진, 동영상 확인 가능
⑨	Passive 추가	GDS 이외 경로(홈페이지 등)를 통해 예약한 호텔 여정을 GK 여정으로 추가하고자 하는 경우 사용
⑩	요금 보기	해당 호텔의 객실 종류별 상세 정보 및 요금 확인 가능

- 지도를 선택하는 경우 다음과 같이 기준 위치를 중심으로 호텔 가격이 비교되며, 지도 상의 특정 가격을 클릭하면 우측 리스트에서 해당 호텔 정보의 패널이 실행된다. 지도 창을 종료하고자 하는 경우 상단 우측 [지도 닫기]를 선택함.

LHR - London **Thu, 01 Dec - Sat, 03 Dec (2 박)**

지도 열기 필터 선택 정렬 선택

14 Premier Inn Heathrow Airport (bath Road) BEDSONLINE KRW 124233
7H 100828356 2.26 킬로미터 NE
Bath Road, 15, LHR, London, United Kingdom, TW6 2AB

15 Radisson Edwardian Heathrow BEDSONLINE KRW 131898
RD 100041436 22427 1.46 킬로미터 NE
140 Bath Road, Heathrow. Hayes, LHR, Hayes, United Kingdom, UB3 5AW

16 Sheraton Heathrow Hotel SABRE KRW 162195
SI 100095294 495 3.2 킬로미터 NW
Colnbrook Bypass, LHR, West Drayton, United Kingdom, UB7 0HJ

제인 코드: Global ID: 100095294 Sabre ID: 495 전화번호: 44-208-7592424
팩스: 44-208-7592091 Contractual Rate: No Negotiated Rate: No

숙소 정보 사진 & 동영상 어머니티

숙소 세부사항 숙소 어머니티

Passive 추가 요금 보기

◆ 상용 요금 지정 검색 및 조회 화면

1. Client ID 입력 및 Only 선택

Profile Air Hotel Car PNR PF Keys Me

Hotel Search Location Check-in 9MAY2023 Nights 1 Check-out 10MAY2023 Guests 1

Address Search Chain Code Property Name Client IDs Only FHR

Distance Kilometers Include Only

Hotel Property Search Advanced Qualifiers Select +







































Cancel Shop Hotels

2. 지정한 상용 요금만 조회됨

Hotels in SEL - Seoul							Tue, 09 May 2023 - Wed, 10 May 2023 (1 night)	 Map	Filter	Select ▼	Sort	Select ▼
1		Conrad Seoul CN 100024990 144263 10 Gukjegeumyung-ro /yeouido/, Yeongdeungpo-gu, SEL, Seoul, Korea (Republic of), 07326	7.9 Kilometers SW	     	★ 5.0	SABRE KRW 390000 avg. nightly rate	▼					
2		Grand Hyatt Seoul HY 100438270 991 322 Sowol-ro Yongsan-gu., SEL, Seoul, Korea (Republic of), 140-738	2.98 Kilometers S	     	★ 5.0	SABRE KRW 340000 avg. nightly rate	▼					
3		Signiel Seoul LW 100196040 313274 Lotte World Tower 76f 101f., 300 Olympic Ro Songpa Gu, ICN, Seoul, Korea (Republic of), 05551		     	★ 5.0	SABRE KRW 520000 avg. nightly rate	▼					

※ 지시어 사용 시 필터 정렬 필요

HOTSEL\FHR/9MAY-1NT1 📅 Tue, 09 May 2023 - Wed, 10 May 2023 (1 night) 📍 Map Filter Select ▼ Sort Select ▼

1		Grand Hyatt Seoul HY 100438270 991 322 Sowol-ro Yongsan-gu., SEL, Seoul, Korea (Republic of), 140-738	2.98 Kilometers S	     	★ 5.0	BOOKING.COM KRW 272000 ▼ avg. nightly rate	▼
2		Intercontinental Seoul Coex IC 100208420 32400 524 Bongeunsa-ro-gangnam-gu., Gangnam-gu, SEL, Seoul, Korea (Republic of), 135 975	7.81 Kilometers SE	    	★ 5.0	SABRE KRW 247000 ▼ avg. nightly rate	▼
3		Novotel Suites Ambassador Seoul Yongsan - Seoul Dragon City RT 100200368 315567 Cheongpa Ro 20 Gil 95., Yongsan Gu, SEL, SEOUL, Korea (Republic of), 04372	5.09 Kilometers SW	    	★ 5.0	SABRE KRW 216750 ▼ avg. nightly rate	▼
4		Le Meridien Seoul Myeongdong MD 101059152 287825 38 Myeongdong 8na Gil Jung Gu, ICN, Seoul, Korea (Republic of), 04535	0.86 Kilometers S	    	★ No data	SABRE KRW 280500 avg. nightly rate	▼
5		Conrad Seoul CN 100024990 144263 10 Gukjegeumyung-ro /yeouido/, Yeongdeungpo-gu, SEL, Seoul, Korea (Republic of), 07326	7.9 Kilometers SW	     	★ 5.0	BOOKING.COM KRW 332007 ▼ avg. nightly rate	▼
6		Jw Marriott Hotel Seoul MC 100393580 53281 176sinbanpo-ro Seoch-gu., SEL, Seoul, Korea (Republic of), 06546	7.02 Kilometers S	    	★ 5.0	SABRE KRW 369000 ▼ avg. nightly rate	▼

HOTSEL\FHR/9MAY-1NT1

Hotels in SEL - Seoul 📅 Tue, 09 May 2023 - Wed, 10 May 2023 (1 night) 📍 Map Filter Select Sort Select

	Hotel Chain	Amenities	Nightly room rate
1	<input checked="" type="checkbox"/> All 33 <input checked="" type="checkbox"/> HQ - HRS 6 <input checked="" type="checkbox"/> RT - ACCOR HOTELS 4 <input checked="" type="checkbox"/> LL - LOTTE HOTELS AND RESORTS 4 <input checked="" type="checkbox"/> FP - FOUR POINTS 2 <input checked="" type="checkbox"/> IC - INTERCONTINENTAL HOTELS 2 <input checked="" type="checkbox"/> RA - RAMADA BY WYNDHAM 2 More	<input type="checkbox"/> Complimentary in-room coffee or tea <input type="checkbox"/> Parking <input type="checkbox"/> Non-smoking rooms (generic) <input type="checkbox"/> Restaurant <input type="checkbox"/> Health club <input type="checkbox"/> Meeting rooms More	KRW 50000 - 9900000 Distance: Under 9 kilometers Sabre Rating: 0 to 5
2			
3	Rate source <input checked="" type="checkbox"/> All 58 <input checked="" type="checkbox"/> SABRE 30 <input checked="" type="checkbox"/> BOOKING.COM 28		
4	Client ID <input checked="" type="checkbox"/> FHR 3		
5	RT 100199928 315348 Cheongpa Ro 20 Gil 95., Yongsan Gu, SEL, SEOUL, Korea (Republic of), 4372		

Reset all Apply

HOTSEL\FHR/9MAY-1NT1

Hotels in SEL - Seoul 📅 Tue, 09 May 2023 - Wed, 10 May 2023 (1 night) 📍 Map Filter Client ID Sort Select

4	Conrad Seoul CN 100024990 144263 10 Gukjegeumyung-ro /yeouido/, Yeongdeungpo-gu, SEL, Seoul, Korea (Republic of), 07326	7.9 Kilometers SW		5.0 BOOKING.COM KRW 332007 avg. nightly rate
12	Grand Hyatt Seoul HY 100438270 991 322 Sowol-ro Yongsan-gu, SEL, Seoul, Korea (Republic of), 140-738	2.98 Kilometers S		5.0 BOOKING.COM KRW 272000 avg. nightly rate
33	Signiel Seoul LW 100196040 313274 Lotte World Tower 76f 101f., 300 Olympic Ro Songpa Gu, ICN, Seoul, Korea (Republic of), 05551			5.0 SABRE KRW 468000 avg. nightly rate

2) 객실 요금 조회(Browse Results/View Rate)

- 검색 결과 중 상세 조회하고자 하는 호텔 정보의 하단 패널에서 [요금 보기]를 선택하면 해당 호텔의 객실 종류별 상세 요금 조회가 가능하다.
- 상세 조회 화면의 상단 메뉴를 통해 최초 검색 결과 창 또는 이전 검색 결과 화면으로 이동이 가능함.

Hotel | Sheraton Heathrow Hotel **Thu, 01 Dec 2022 - Tue, 06 Dec 2022** (5 투숙기간)

↑ **이전 검색 결과로 이동** Sheraton Heathrow Hotel **↑ 최초 검색 창으로 이동** 3.2 일로미터 NW ★ 4.0

SI 100095294 495
Colnbrook Bypass, LHR, West Drayton, United Kingdom, UB7 0HJ
44-208-7592424

객실 요금 (30) Currency Supplier 필터 선택

1 **UK EUROPEAN RATE (UKED00)** 5 **환불 가능** 6 **GBP 95.20*** 7 **SABRE GBP 476.00**

1 STAY LONGER ON US, SAVE 15. OR MORE... Regular 4 **1 일 prior to arrival** avg. nightly rate 커미션: Commissionable

2 Deluxe Room Queen bed 3 유아동침대: GBP 0.00

각 STAY LONGER ON US, SAVE 15. OR MORE WHEN YOU STAY LONGER, DELUXE ROOM, GUEST ROOM, 1 QUEEN-S- MAX OCCUPANCY- 2 GUESTS DELUXE ROOM, 1 QUEEN-S-, MINI FRIDGE, 실 26SQM/280SQFT-275QM/291SQFT, WIRELESS INTERNET, COMPLIMENTARY, COFFEE/TEA MAKER STAY LONGER ON US STAY 3/4/7 NIGHTS AND ENJOY A MINIMUM OF 15 PERCENT 실 SAVINGS ON THE ROOM RATE. THIS OFFER IS ONLY AVAILABLE FOR STAYS OF 3/4/7 NIGHTS AND INCLUDES A DISCOUNT OFF THE FLEXIBLE GUEST ROOM RATE, ALSO KNOWN AS 양: STANDARD RATE. THE DISCOUNT IS ALREADY APPLIED TO THE RATE. NO FURTHER REDUCTION WILL BE APPLIED. CHANGE TO THE LENGTH OF STAY MAY RESULT IN A RATE CHANGE, INCLUDING EARLY DEPARTURES. OFFER CANNOT BE COMBINED WITH ANY OTHER SALE PROMOTION OR PRIOR PURCHASE/RESERVATION.

환불 가능. 취소 시한: 1 일 prior to arrival. 페널티 설명: CANCEL PERMITTED UP TO 01 DAYS BEFORE ARRIVAL 103.20 GBP CANCEL FEE PER ROOM 9

취소 정책: 환불 가능. 취소 시한: 1 일 prior to arrival. 페널티 설명: CANCEL PERMITTED UP TO 01 DAYS BEFORE ARRIVAL 103.20 GBP CANCEL FEE PER ROOM

가런티: Guarantee required. Credit card AX, CA, DC, IK, JC, VI, VS, MC, Travel agency IATA number accepted as guarantee.

추가 세부사항: 요금 고지사항: INCLUDES TAXES AND SURCHARGES 기타 정보: MUST STAY 03 NIGHTS OR MORE COMMITMENT-HTTPS://LEAN.MARRIOTT.COM 10

12 Propose Rate Details 예약

2 **PREPAY NONREF NO CHNG (AP7A00)** 5 **환불 불가** 7 **SABRE GBP 505.75**

2 PREPAY NON-REFUNDABLE NON-CHANG... Published 4 **approximate total with taxes & fees**

3 Deluxe Room Queen bed 디포짓

GBP 101.15* avg. nightly rate

구분	항목	설명
①	UK EUROPEAN RATE(UKED00)	호텔에서 정한 요금 상품 이름
②	STAY LONGER ON US...	객실 관련 기본 설명
③	Deluxe Room, Queen Bed, 디포짓, 선 결제	객실 TYPE과 침대 Type 신용카드 선 결제 및 디포짓 필요 여부
④	Regular / Published / Net Blank	공급업체별 운임 성격(유형)
⑤	환불 가능, 환불 불가	환불 가능 여부 및 가능 시점
⑥	GBP 95.20* avg.nightly rate	호텔이 위치한 국가 기준의 화폐 단위 및 평균1박당 요금 ※ 요금 우측에 *를 클릭하면 아래와 같이 투숙 기간 내 날짜 별 숙박 요금을 확인할 수 있다. <div> Thu 1Dec - Fri 2Dec GBP 103.20 Fri 2Dec - Sat 3Dec GBP 87.20 Sat 3Dec - Sun 4Dec GBP 111.20 Sun 4Dec - Tue 6Dec GBP 87.20 </div>
⑦	GBP 476.00 With Taxes & Fees	투숙기간 총 숙박 예상 요금(Tax 또는 Fees 포함 여부 표시)

⑧	수수료(Commission) 제공 여부	ON (Green): Commission 제공 ※클릭하면 설정된 % 확인 가능 OFF (Grey): Commission 미 제공
⑨	객실 설명 및 예약 규정 제공 (패널 Panel)	관련 정보 및 규정 별로 우측 상세 아이콘(녹색)을 클릭하여 확인 할 수 있음
⑩	예약(Book)	해당 요금 상품으로 호텔 예약 PNR 작성 진행
⑪	Rate Details	전체 상세 규정 조회(조회 화면 내 예약 진행_Book_ 가능)
⑫	Propose	해당 상품 정보를 고객에게 전달할 수 있는 제안서(proposal) 작성 패널로 이동함

- 하단 패널 실행 정보: 상세 아이콘으로 항목별 상세 규정 확인 가능

Total tax: GBP 30.88 Value added tax (VAT): GBP 30.88 Tax 정보	
객실 설명: This double room features air conditioning, electric kettle and bathrobe.	상세 아이콘 1
취소 정책: 환불 불가, 패널티 설명: Please note, if cancelled, modified or in case of no-show, the total price of the reservation will be charged. 가환타: Deposit required. Credit card IK, VI, MC, AX, JC, VS, CA, DC accepted as deposit. 추가 세부사항: 요금 고지사항: INCLUDES TAX EXCLUDES SURCHARGES 사전 예약 정보: You will be charged a prepayment for the entire stay on booking 체크인/체크아웃 정보: Guests are required to	상세 아이콘 2

- Rate Details 조회: 객실 예약 관련 전체 규정 확인 및 예약 진행 가능

Rate Details

1. Deluxe Room, Guest room, 2 Twin/Single Bed(s) - Non-refundable - Booking.com rate

This double room features air conditioning, electric kettle and bathrobe.

Date range	GBP	Source:	BOOKING.COM
Sun 4Dec - Tue 6Dec	77.21	Guarantee:	Deposit required. Credit card IK, VI, MC, AX, JC, VS, CA, DC accepted as deposit.
Total tax	30.88	Cancellation policy:	환불 불가. 패널티 설명: Please note, if cancelled, modified or in case of no-show, the total price of the reservation will be charged.
Value added tax (VAT)	30.88	Commission:	0
2 nights approximate total with taxes excludes fees		185.30	

Additional details

요금 고지사항: INCLUDES TAX EXCLUDES SURCHARGES

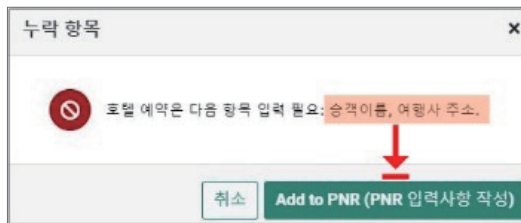
사전 예약 정보: You will be charged a prepayment for the entire stay on booking

체크인/체크아웃 정보: Guests are required to show a photo identification and credit card upon check-in. Please note that all Special Requests are subject to availability and additional charges may apply. In response to Coronavirus (COVID-19), additional safety and sanitation measures are in effect at this property. Due to Coronavirus (COVID-19), this property is taking steps to help protect the safety of guests and staff. Certain services and amenities may be reduced or unavailable as a result. Due to Coronavirus (COVID-19), this property adheres to strict physical distancing measures. Club lounge breakfast is included in the Club Room reservations. English breakfast is served in the Cast Iron Bar & Grill on weekends. If breakfast is included in a Classic Room reservation, it is an English breakfast and it is served in the Cast Iron Bar & Grill Restaurant. The payment card provided must be valid for the entire stay. Please present the card used to make the reservation upon check-in at the hotel. If you are booking on behalf of someone else, you must contact the hotel directly to arrange for third party billing, otherwise check in can be refused.

Close

Book

- 객실 요금 조회 화면 또는 Rate Details 화면 내에 있는 [예약/Book]을 선택했을 때, 승객 이름 및 여행사 주소 정보가 사전에 입력되지 않은 경우에는 다음과 같이 정보를 입력하라는 경고 창이 생성된다. 경고 창 내에 하단에 있는 [Add to PNR]을 선택하여 승객 이름과 여행사 주소를 입력한다. 이 때, 항공 여정과 호텔 여정을 동시에 작성하고자 하는 경우라면 탑승객 전체 이름을 입력해야 한다.



3) 호텔 예약 (Book)

(1) 객실 예약 정보 확인 및 결제 정보 입력

- 선택한 요금 상품 정보 패널의 우측 하단 [예약] 버튼을 선택하거나 [Rate Details] 조회

화면 내에서 제공되는 [Book] 버튼으로 해당 상품의 예약을 진행할 수 있다.

- 상세 페이지에서 객실 및 숙박 정보, 신용카드 개런티/디포짓 여부, 카드 소유자 정보 등을 확인 및 입력한 뒤 하단에 [예약]을 선택한다.

호텔 예약

Sheraton Heathrow Hotel Colnbrook Bypass 44-208-7592424	04 Dec 2022 Check-in 06 Dec 2022 Check-out	1 room 2 guests	환불 불가 디포짓 선택제	GBP 77.21 avg. nightly rate	BOOKING.COM GBP 185.30 approximate total ① with taxes excludes fees
--	---	--------------------	------------------	--------------------------------	--

투숙객 세부사항

투숙객명: 1.1 LEE, SOWON MS

상용기업 확인번호 (선택사항): 번호 호텔 멤버십 회원번호 (선택사항): 번호 항공사 마일리지 카드 (선택사항): Vendor code 번호

Payment details

개런티 옵션: 신용카드 디포짓 지불수단(FOP): 다른 카드 사용

카드종류: 선택 카드번호: 유효기간: MM / YY 보안번호(CVC/CV...):

카드소유자 세부사항

First name: Last name: Email: Phone:

거리 주소: 도시: 주/도 (선택사항): 우편번호 (선택사항): 국가:

추가 요청

추가 정보 (선택사항): IATA Override (선택사항):

Arrival and departure information

Arrival time (선택사항): HH:MM Airline code and flight numb...:
 Departure time (선택사항): HH:MM Airline code and flight numb...:

취소 **예약**

구분	항목	설명
①	객실 상품 요약	총 예상 금액 및 숙박 기간/인원 정보 재 확인
②	투숙객 세부사항	대표 투숙객 지정(PNR내 승객 중) 및 각종 회원 정보 입력
③	Payment details	개런티 옵션(신용카드 개런티/디포짓, 여행사 개런티/디포짓, IATA 개런티) 및 신용카드 정보 입력(필수)
④	카드 소유자 세부사항	카드 소유자 연락처 및 주소 입력(필수)
⑤	Arrival and departure Information	항공편 탑승 정보 입력(선택)

※호텔 공급업체(Aggregator)에 따라 ③, ④번 입력 정보는 달라질 수 있다.

(2) 호텔 예약 요청 결과 확인

- 신청된 호텔 예약 요청 사항에 대한 임시확약번호를 확인할 수 있으며, PNR 저장을 완료한 이후에 최종 확약 번호를 전달 받을 수 있음

호텔 예약 확인

객실 예약
 상태 코드 PN | 확약 INITDPIQFA01

GBP 185.30
 예상 요금

SHERATON HEATHROW HOTEL
 Colnbrook Bypass, West Drayton UB7 0HJ, GB

Sun, 04 Dec 2022
 체크인

Tue, 06 Dec 2022
 체크아웃

1 객실
 2 박

GBP 92.65
 1박 기준

객실 유형: Deluxe Room, Guest room, 2 Twin/Single Bed(s) - Non-refundable - Booking.com rate

개런티: DPSTAX3XXXXXXXXXX1003EXP 01 25-LEE

투숙객명: LEE SOWON 객실: 1 투숙객: 2 IATA: 17311114

PNR 조회

구분	설명
①	호텔 여정의 상태 코드(PN 대기, HK 확약) 및 임시확약번호(INIT 뒤에 오는 Alphanumeric Code). 업체에 따라 PNR 저장 이후 확약 번호 전송되기도 함.
②	기본 호텔 정보_명칭 및 주소
③	체크인/아웃 날짜, 객실 수 및 전체 숙박 일수
④	객실 타입에 대한 상세 설명 및 요금 코드
⑤	디포짓(DPST)을 위해 입력한 신용카드 정보(AX아멕스카드)
⑥	대표 투숙객 이름, 투숙 인원, 예약 진행한 여행사의 IATA 번호

- 다음과 같이 예약 요청 즉시 예약 번호 및 HK 응답을 받는 경우도 있음

호텔 예약 확인

✓ **객실 예약**
상태 코드: HK 예약: 55087SE012845

USD 71.92
예약 요금

RF RED ROOF DALLAS DFW
AIRPORT N SUN, 01 OCT 2023 MON, 02 OCT 2023 1 객실 USD 62.54
8150 ESTERS BOULEVARD, IRVING TX 75063, IRVING TX 75063, US 체크인 체크아웃 1 박 1박 기준

객실 유형: HTKSNR 요금 코드: HTKSNR 개런타: AX3000000000001003EXP 01 25-LEE

투숙객명: LEE TEST MS 객실: 1 투숙객: 1 IATA: 99999992

PNR 조회

4) PNR 저장 및 조회

① 필수 항목 확인 및 추가 입력

- 그래픽 PNR 화면으로 조회된 상단에 누락된 미 입력 항목이 빨간색 아이콘으로 표시되며, 확인된 항목을 추가 입력한 뒤 PNR 저장을 진행함.

PNR 없음 LEE, SOWON MS ✓ 승객 ✕ 전화번호 ✓ 여정

Ticket by: ⚠ Price air ✕ 예약요청자

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

여정 (0)

여정 정보 없음 여정을 추가하십시오.

PNR 최초 저장 시 필수 항목 중 미 입력됨 표시.
⊕ 클릭하여 추가 입력 진행.

렌터카 추가 호텔 추가 항공 추가

Hotel Segments (1)

1	Sheraton Heathrow Hotel Colnbrook Bypass	Sun, 04DEC 체크인	Tue, 06DEC 체크아웃	2 박 기간	INITDPQFA01 항공사 예약번호	PN 상태
---	---	-------------------	--------------------	-----------	-------------------------	----------

- 전화번호 추가 입력

PNR에 추가

전화 번호 추가

옵션 전화 번호 전화 유형 (선택 사항) 승객 (선택 사항)

02-555-7777 BTS TOUR 여행사 1.1 Test Car Mr

닫기 PNR에 추가

- 예약 요청자(Received From) 추가 입력

PNR에 추가

예약요청자

이름

여행사

ZOF8 A5B

닫기

PNR에 추가

- 입력된 항목 확인 후 우측 Trip Summary 패널에서 [저장&조회] 클릭

Profile

항공

호텔

렌터카

PNR

Proposal

Colnbrook Bypass, West Drayton UB7 0HJ, GB

체크인

체크아웃

2 박

1박 기준

객실 유형: Deluxe Room, Guest room, 2 Twin/Single Bed(s) - Non-refundable - Booking.com rate

개런티: DPSTAX3XXXXXXXXXX1003EXP 01 25-LEE

투숙객명: LEE SOWON 객실: 1 투숙객: 2 IATA: 17311114

PNR 조회

PNR 없음

LEE, SOWON MS

승객

전화번호

1

여정

예약요청자

2

Ticket by: Price air

여정

운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

승객 정보

추가

전화

추가

이메일

추가

지불수단 (FOP)

추가

항공사 마일리지카드

추가

SDL

추가

고객 주소

추가

OSI

추가

SSR

추가

보안 정보

추가

요약

12월 4일 일요일 - 12월 6일 화요일

SHERATON HEATHROW HOTEL

보류 중, 승인번호: INITDPIQFA01

체크인: 12월 4일 일요일

체크아웃: 12월 6일 화요일

객실수: 1

승객: 2

투숙객 수: 2

요금: 92.65 GBP / 박당

주소: Colnbrook Bypass

객실 상세 정보: N/A

Terms: Cancellation will result in no refund (NOR)

예약 보장

저장&조회 (ER)

3

② PNR 저장 결과 확인

- PNR 저장이 완료된 그래픽 PNR 화면_ <여정>TAB에서 호텔 여정 예약번호 확인이 가능하며, 우측 화살표 클릭시 하단 패널을 통해 추가 상세 정보 조회가 가능하다.

WPXRLT LEE, TEST MS ✓ 승객 ✓ 전회번호 ✓ 여정
 Ticket by: Price air AA-YAEXQS **세이버 예약번호** ✓ 예약요청자 ✓ 발원시한 + Air Extra

여정 (1)

1	AA 280 American Airlines	ICN → DFW 01OCT, 17:25 → 01OCT, 16:25	S Class	YAEXQS 항공사 예약번호	HK1 상태
---	-----------------------------	--	------------	--------------------	-----------

Hotel Segments (1)

2	Red Roof Dallas Dfw Airport N Irving Tx 75063	Sun, 01OCT 체크인	Mon, 02OCT 체크아웃	1 박 기간	55087SE012845 항공사 예약번호	HK 상태
---	--	-------------------	--------------------	-----------	---------------------------	----------

취소 정책: CANCEL 1 DAYS PRIOR TO ARRIVAL 1박 요금: USD 62.54 Product Code: H1KSNR 총 예약 요금: USD 71.92 계약타: AX*1003EXP XX XX LEE
 투숙객명: LEE TEST MS 투숙인원: 1
 숙소 ID: 28532 체크인 코드: RF 주소: 6150 ESTERS BOULEVARD, IRVING TX 75063 전화: 972-929-0020
 커미션: 10.00 PCT

클릭하면 하단 패널 실행

- PNR 저장에 완료된 TEXT PNR 화면_ 1번 구간은 항공 여정, 2번 구간은 호텔 여정으로 구성되었음을 알 수 있으며, General Facts 항목의 OSI 정보로 객실예약 상세 정보 확인이 가능하다.

```

1.1LEE/SOWON MS 2.1LEE/HEEMANG MR
1 OZ 222S 01FEB 3 ICNJFK HK2 0940 0940 /DCOZ*6CI6VI /E
2 HHL CY HK1 JFK IN01FEB 3-OUT02FEB 1NT 56903 CO /DCCY
URTYARD NYC JFK A 1XMIB00 -2/ 197.00USD/RC-000-S9R-R/CMN-C/CMT
-COMMISSIONABLE/AGT17311114/GAX372449635311003EXP 01 25-LEE/FT-
OZ990000011/NM-LEE SOWON MS/C03D/ARR-0940/SI-CF-98110389
DESCRIPTION-MARRIOTT SENIOR DISC. 호텔 예약번호
CANCEL INFO-CANCEL 3 DAYS PRIOR TO ARRIVAL
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTRC NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3577-2187
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 04DEC 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 04DEC 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD 객실 예약 정보
5.OSI CY HHL 56903 XMIB00 D MARRIOTT SENIOR DISC.
6.OSI CY HHL 56903 XMIB00 C CANCEL 3 DAYS PRIOR TO ARRIVAL
7.OSI CY HHL 56903 XMIB00 D MARRIOTT SENIOR DISCOUNT, INCL
8.OSI CY HHL 56903 XMIB00 D REQUIRED, GUEST ROOM, 2 DOUBL
9.OSI CY HHL 56903 XMIB00 TTX 32.56 TTL TAX
10.OSI CY HHL 56903 XMIB00 TX 8.87 CITY MUNICIPAL TAX
11.OSI CY HHL 56903 XMIB00 TX 1.50 CONVENTION TOURISM ₩
  
```

③ 호텔 PNR 저장 시 유의사항

- 호텔 예약 후 CF 번호 생성 여부를 반드시 확인해야 하며, CF 번호 없이 PNR이 저장된 경우 여행사 주소 정보가 정확하게 입력되었는지 확인한 뒤 호텔로 예약 생성 여부를 재확인 해야 한다.
- CF 번호가 없는 상태에서 예약을 변경 또는 취소하면 추후 호텔 시스템에 이중 예약 생성 및 NO-REC 이 발생할 수 있으니 반드시 CF 번호 생성 여부를 확인한 뒤 후속 작업을 진행한다.
- 예약 시점이 체크인 날짜 기준 48시간 이내인 경우, GDS를 통한 예약이 해당 호텔로 전달되지 않을 수 있기 때문에 가급적 사용하지 않는다. 만약 부득이하게 48시간 이내의 예약을 진행할 경우 반드시 해당 호텔로 예약 여부를 재확인 해야하며, 해당 건으로 인해 발생한 오류는 GDS에서 개런티하지 않는다.
- 동일 PNR에 2명 이상의 승객이 존재하면서, 2개 이상의 ROOM을 예약하는 경우 호텔에 따라 CF 번호를 부여하지 않거나 1개의 ROOM만 예약될 수 있으므로, 이런 경우 승객별로 PNR을 분리한 후 호텔도 PNR이 분리되어 예약이 진행되도록 한다.
- 호텔의 사전 승인 없이 PNR Name Change 진행 시 해당 호텔 예약에 반영 되지 않거나 호텔에서 사전 연락없이 예약을 자체 취소할 수 있으므로, PNR Name Change가 필요한 경우 호텔 측과 재 확인 후 진행한다.
- 동일 호텔에 4-10개의 ROOM 예약을 동시에 하는 경우 단체로 간주되어 취소될 수 있으므로 호텔 체인 정보 조회에서 GROUP RULE을 확인하거나 해당 호텔로 규정 확인 후 진행한다.

5) 호텔 여정의 추가

항공 여정이 작성되어 있는 PNR에 다음 방법으로 호텔 여정을 추가 할 수 있다.

- ① 작업장 우측 Trip Summary 아이콘을 선택한 후 실행된 패널 내에 <항공 여정> 메뉴의 Three-dot 버튼을 클릭하여 <호텔 추가>를 실행한다.

- ② 항공 여정을 기준으로 호텔 검색 조건 창에 자동으로 위치, 체크인/아웃 날짜 및 투숙객 인원 정보가 입력되며, 자동으로 입력된 검색 조건은 수정도 가능하다.

- ③ 호텔 예약 절차를 동일하게 진행하면 다음과 같이 예약 요청 정보가 접수됨을 확인할 수 있으며, 이 때 추가적인 작업 진행을 위해 PNR 조회 방법을 선택할 수 있다. 하단에 [PNR 조회] 버튼을 선택하는 경우 그래픽 PNR 화면으로 조회되고, 상단 우측에 [지시어 입력]을 선택하면 지시어 입력 창이 활성화 되어 *A등으로 PNR 조회가 가능하다.

Profile	항공	호텔	렌터카	PNR	Proposal	PF Keys	지시어 입력
32	EXPERIENCES - PARK HERE, FLY THERE... KING BED	REGULAR	3 일 PRIOR TO ARRIVAL	USD 369.00 AVG. NIGHTLY RATE	APPROXIMATE TOTAL WITH TAXES & FEES USD 420.93	2	↑
33	PREPAY NONREF (SM3E00) PREPAY NON-REFUNDABLE, CHA... SUITE KING BED 디포짓	PUBLISHED	환불 불가	USD 488.00 AVG. NIGHTLY RATE	SABRE USD 563.48 APPROXIMATE TOTAL WITH TAXES & FEES	2	↓
34	REGULAR RATE (REGC00) FLEXIBLE RATE, SUITE, 1 KING, SOFA... SUITE KING BED	PUBLISHED	환불 가능 3 일 PRIOR TO ARRIVAL	USD 519.00 AVG. NIGHTLY RATE	SABRE USD 599.06 APPROXIMATE TOTAL WITH TAXES & FEES		
35	BREAKFAST FOR ONE (BKSH00) ROOM AND BREAKFAST RATE, INCLUDES ... SUITE KING BED朝食 포함	REGULAR	환불 가능 3 일 PRIOR TO ARRIVAL	USD 529.00 AVG. NIGHTLY RATE	SABRE USD 610.53 APPROXIMATE TOTAL WITH TAXES & FEES		
호텔 예약 요약							
✓	객실 예약 상태 코드: HK 객실: 98110389	USD 229.56 예상 요금					
CY	COURTYARD NYC JFK APT 145 11 NORTH CONDUIT AVE, JAMAICA NY 11436, JAMAICA NY 11436, US	WED, 01 FEB 2023 체크인	THU, 02 FEB 2023 체크아웃	1 객실 1 박	USD 197.00 1박 기준	1	↓
객실 유형: XMI800 요금 코드: XMI800 개런티: AX3XXXXXXXXXX1003EXP 01 25-LEE							
두숙객명: LEE SOWON MS 객실: 1 두숙객: 2 항공사 마일리지 카드: 0Z990000011 IATA: 17311114							
PNR 조회							

- ④ 지시어 입력창을 실행하여 요청된 호텔 예약을 E 또는 ER로 PNR 저장한 후 추가된 호텔 예약 정보를 확인한다. 호텔 공급업체로 예약된 경우 호텔 여정 코드에 7B, 7H, 7E 등으로 표시되며 그 외 CY, MX 등으로 표시되는 경우 세이버가 직접 등록한 운임으로 예약된 경우이다. 지시어로 PNR 조회 시 하단에 추가 페이지가 있는 경우 MD로 이동한다.

1.1LEE/SOWON MS 2.1LEE/HEEMANG MR
 1 OZ 222S 01FEB 3 ICNJFK HK2 0940 0940 /DC0Z*6CI6VI /E
 2 HHL CY HK1 JFK IN01FEB 3-OUT02FEB 1NT 56903 CO /DCCY
 URTYARD NYC JFK A 1XMIB00 -2/ 197.00USD/RC-~~000~~-S9R-R/CMN-C/CMT
 -COMMISSIONABLE/AGT17311114/GAX372449635311003EXP 01 25-LEE/FT-
 OZ990000011/NM-LEE SOWON MS/C03D/ARR-0940/SI -CF-98110389-
 DESCRIPTION-MARRIOTT SENIOR DISC.
 CANCEL INFO-CANCEL 3 DAYS PRIOR TO ARRIVAL
 GENERAL FACTS
 1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
 R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
 2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3577-2187
 3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 04DEC 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
 L BE XLD
 4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 04DEC 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
 L BE XLD
 5.OSI CY HHL 56903 XMIB00 D MARRIOTT SENIOR DISC.
 6.OSI CY HHL 56903 XMIB00 C CANCEL 3 DAYS PRIOR TO ARRIVAL
 7.OSI CY HHL 56903 XMIB00 D MARRIOTT SENIOR DISCOUNT, INCL
 8.OSI CY HHL 56903 XMIB00 D REQUIRED, GUEST ROOM, 2 DOUBL
 9.OSI CY HHL 56903 XMIB00 TTX 32.56 TTL TAX
 10.OSI CY HHL 56903 XMIB00 TX 8.87 CITY MD로 화면 이동
 11.OSI CY HHL 56903 XMIB00 TX 1.50 CONVENTION TOURISM ₩

MD<

12.OSI CY HHL	56903 XMIB00	TX 13.57 OCCUPANCY TAX	₩
13.OSI CY HHL	56903 XMIB00	TX 7.88 STATE PROVINCE TAX	
14.OSI CY HHL	56903 XMIB00	TP 229.56 USD APPROX. TTL PRICE	
15.OSI CY HHL	56903 XMIB00	TD INCLUDES TAXES AND SURCHARGES	

6) PNR 검색

(1) 그래픽 PNR 기준

- 지시어 도우미 - [PNR] 모듈을 이용하여 그래픽 PNR 검색 및 조회를 진행할 수 있음
- 승객의 성과 이름을 입력한 후 하단 [PNR 검색]을 선택한다.

- 검색 범위, 검색 유형, PNR 상태 등의 조건 범위를 변경하여 검색할 수도 있다.

검색 범위	검색 유형	상태
현재 PCC	승객명	활성 PNR
현재 PCC	PNR 번호	활성 PNR
전제 Branch PCC	승객명	종료된 PNR

- PNR 검색 결과는 다음과 같이 확인 가능하며, 호텔 여정만 존재하는 경우 아이콘으로 확인이 가능하나 항공 여정과 호텔 여정이 함께 존재하는 경우 항공 여정을 기준으로 구분해야 한다.
- 조회하고자 하는 PNR을 선택하여 리스트 우측 [조회]를 클릭한다.

Profile	항공	호텔	렌터카	PNR	Proposal	PF Keys	지시어 입력
승객명 검색 결과 LEE 로 검색한 결과 (14)							
1	LEE, SOWON MS 승객 1명	MCMKZP Z0F8	ICN → CDG 03DEC	CDG → ICN 11DEC	SEL-T*02-333-4444 BTS TRVL PARK/JM	조회	
2	LEE, SOWON MS 승객 2명	UWYZJC Z0F8	ICN → IST 10DEC	IST → ICN 22DEC	EYLM@GMAIL.COM SEL-T*02-333-4444 BTS TOUR	조회	
3	LEE, SOWON MS 승객 1명	DPIQFA Z0F8	LHR 체크인: 04DEC 박	호텔 여정	SEL-02-2999-8888 BTS T OUR-A	조회	
4	LEE, SOWON MS 승객 2명	YCZNTL Z0F8	ICN → CDG 01MAR	CDG → ICN 08MAR	SEL-T*02-333-4444 BTS TOUR	조회	

- PNR 조회 결과는 그래픽PNR 기준으로 확인되며, <홈> TAB에서는 항공과 호텔 여정의 요약 내용을 기준으로 확인이 가능하다.

UWYZJC		LEE, SOWON MS 2 승객		✓ 승객	✓ 전화번호	✓ 여정
Ticket by: ⚠ Price air				✓ 예약요청자	✓ 발권시한	+ Air Extra
OZ-6YK66P, TK-WD8LB6						

홈	1 여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
승객 정보 승객 추가 전화 추가 이메일 추가 지불수단 (FOP) 추가 항공사 마일리지카드 추가 5DL 추가 고객 주소 추가 OSI 추가 SSR 추가 보안 정보 추가		요약 <div> 12월 10일 토요일 SEOUL INCHEON INT TO ISTANBUL AIRPORT 12월 10일 토요일 ASIANA AIRLINES, OZ 551 예약됨, 승인번호#: 6YK66P ICN - SEOUL IST - ISTANBUL AIRPORT, 객실: 이코노미 시간: 12시간 5분 INCHON INT, KOREA TURKEY 좌석: N/A 기종: BOEING 777-200LR REPUBLIC → 12월 10일, 15:40 JET Terminal 1 12월 10일, 09:35 기내식: 점심, 스낵 Distance: 4935 마일 </div> <div> 12월 10일 토요일 - 12월 11일 일요일 DYMAR HOTEL 예약됨, 승인번호#: 0 체크인: 12월 10일 토요일 체크아웃: 12월 11일 일요일 객실수: 1 승객: 2 두숙일 수: 1 요금: 80.70 EUR / 박당 </div> <div> 주소: Kartaltepe Mahallesi Geit Sok 객실 상세 정보: N/A Terms: Cancellation will result in no refund (NOR) 객실 보장 </div>				

- <여정> TAB에서는 항공과 호텔 여정에 대한 조회가 가능하며, 각 라인 우측 화살표를 클릭하면 하단 패널이 실행되어 상세 정보를 확인할 수 있다.

UWYZJC LEE, SOWON MS 2 승객 ✓ 승객 ✓ 전화번호 ✓ 여정
 Ticket by: Price air TK-WD8LB6 ② ✓ 예약요청자 ✓ 발권시한 + Air Extra

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

Air/Hotel Segments (3) 삭제 추가

1	TK 21 Turkish Airlines	ICN - Seoul 10DEC, 23:10	IST - Istanbul 11DEC, 05:15	Y Class	DCTK Confirmation	HK2 상태
2	Dymar Hotel Kartaltepe Mahallesi Geçit Sokak No: 2-4 ?Ç Kap? No: 1 Sefaköy	Sat, 10DEC 체크인	Sun, 11DEC 체크아웃	1 박 기간	0 Confirmation	HK 상태

Prepaid Source: BOOKING.COM 1박 요금: EUR 80.70 Total taxes: EUR 5.98 증 예상 요금: EUR 80.70
 개런티: DPSTAX*1003EXP XX XX-LEE 취소 정책: 환불 불가. 캐네티 설명: P... PIN code: 0000

투숙객명: LEE SOWON 투숙인원: 2

Global ID: 100695921 제인 코드: 7B 숙소 유형: Hotel 도시 코드: TBN
 주소: Kartaltepe Mahallesi Geçit Sokak
 No: 2-4 ?Ç Kap? No: 1 Sefaköy, TBN,
 Istanbul, Turkey, 34295

RATE DETAILS
 VIEW RATE DETAILS

삭제 Modify

클릭하면
하단 패널 실행

(2) TEXT PNR 기준

항공 여정 PNR 검색과 동일한 방법으로 승객의 성과 이름을 이용하여 검색한다.

***✈-LEE/SOWON 또는 *-LEE/SOWON**

₩-LEE/SOWON

HPKWWR

1.1LEE/SOWON MS 2.1LEE/WONHEE MR

1 OZ 541S 15DEC 4 ICNFRA HK2 0900 1450 /DCOZ*6964EH /E

2 LH1046W 15DEC 4 FRACDG HK2 1730 1845 /DCLH*6964EH /E

3 HHL 7B HK1 CDG IN15DEC 4-OUT17DEC 2NT 0000000 IBIS PARIS
CHARLES 1 -2/ 61.00EUR/CMN-N/TAC-0.00 PCT/AGT1731114/G
AX372449635311003EXP 01 25-LEE/NM-LEE SOWON/C06P/SI-CF-0-

TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

PHONES

1*SEL0221277777-A

2.SELM*010-222-3333

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

ADDRESS

BTS TOUR

26 UJEONGGUKRO JONGROGU

SEOUL KR - SOUTH KOREA

GENERAL FACTS

1.0SI 7B HHL 100063172	D STANDARD TWIN ROOM - BOOKING
2.0SI 7B HHL 100063172	C YOU MAY CANCEL FREE OF CHARG
3.0SI 7B HHL 100063172	D THIS TWIN ROOM FEATURES AIR
4.0SI 7B HHL 100063172	D CONDITIONING. MD로 화면 이동
5.0SI 7B HHL 100063172	TTX 11.09 TTL TAX

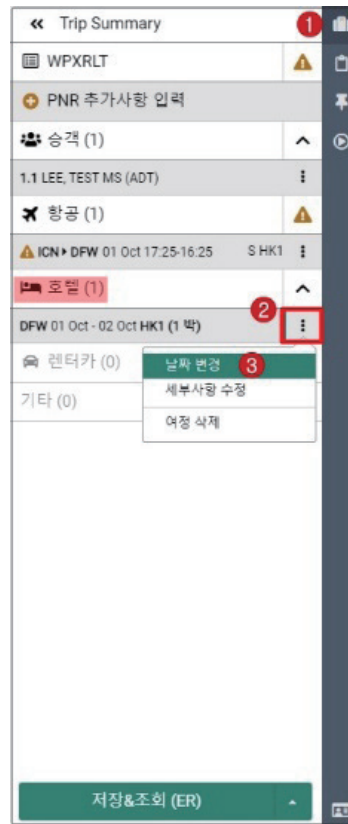
7) 호텔 여정의 수정과 삭제

호텔 모듈 사용 시 예약 정보를 수정하거나 삭제하는 경우 반드시 예약 요청자 정보 (Received From)를 추가 입력한 뒤 “저장&조회” 진행을 완료해야 변경 작업이 반영된다.

(1) 호텔 여정의 수정

가. 날짜 변경

- PNR 조회 상태에서 우측 Trip Summary 패널을 실행한 뒤 호텔 여정 메뉴에 표시된 Three-dot 버튼을 선택한 뒤 <날짜 변경>을 클릭한다.




- 추가로 생성된 팝업창에서 변경하고자 하는 체크인 날짜와 투숙 일수, 또는 체크인/아웃 날짜를 입력한 뒤 하단에 [변경]을 선택한다.

예약 날짜			변경 날짜		
체크인	투숙일수	체크아웃	체크인	투숙일수	체크아웃
01OCT2023	1	02OCT2023	1OCT2023	1	DDMMYYYY

나. 날짜 변경 시 유의사항

기존에 예약했던 투숙일 범위가 변경되는 경우, 예를 들어 1박 → 2박으로 변경되거나 호텔에서 설정한 동일 운임 적용 범위를 벗어나는 경우 다음과 같이 오류 응답이 나올 수 있으며, 이런 경우 반드시 변경 후 요금을 재 확인 후 최종 진행한다.

예약일 변경


Availability 확인
 최초 숙박일 범위를 벗어난 날짜입니다. Availability를 확인하시기 바랍니다.

COURTYARD DFW NORTH (30817) 📅 Sat, 06 May 2023 - Mon, 08 May 2023 (2 박)

Client IDs (선택사항)

뒤로가기

닫기

Availability 확인

예약일 변경

예약 날짜	변경 날짜
예상 총액 USD 252.20	예상 총액 USD 252.20
요금 내역	요금 내역
USD 109.65 기간 05-07 May	USD 109.65 기간 06-08 May

뒤로가기

닫기

변경

호텔 수정 요약


호텔 날짜 변경 성공
 109.65 06MAY 152.15 08MAY

닫기

PNR 조회

다. 호텔 공급업체 날짜 변경 시 유의사항

- 호텔 공급 업체인 Booking.com이나 Bedsonline 예약의 경우 날짜 변경이 필요하면 취소 후 다시 예약 해야한다. 만약 환불 불가 요금이거나 기존 요금이 조회되지 않는 상황이면 다음과 같이 진행한다.

Step 1: 해당 호텔 공급 업체에 연락하여 변경 요청, 또는 해당 호텔 공급 업체 웹사이트에서 Confirmation 번호/PIN Code 이용하여 예약 변경

Step 2: Sabre PNR은 삭제하지 않으며, 필요 시 참조를 위하여 GK SEG 추가

- 호텔 공급업체 예약 변경 시 다음과 같이 불가 응답이 노출되거나 그래픽 PNR 화면상의 수정 메뉴 사용이 제한된다.
 - 날짜 변경 지시어 전송 시 불가 응답 노출됨

HOM1D/25SEP-26SEP◀

CHANGES ARE NOT PERMITTED

- Trip Summary 패널 내 '날짜 변경', '세부사항 수정' 메뉴 비활성화
- 그래픽PNR → 여정 탭 → 하단의 '수정' 버튼 비활성화

MPFIOM LEE, SANGHOON MR ✓ Traveler ✓ Phone number ✓ Itinerary

Ticket by: ▲ Price air ✓ Received from

HOME ITINERARY QUOTES TRAVELER INFORMATION REMARKS TICKETING HISTORY

Segment (0)

No itinerary to display
Please add a segment. Add Car Add Hotel Add Air

Hotel Segments (1)

1	Raffles Hotel Singapore 1 Beach Rd	Sat, 12NOV Check-in	Tue, 15NOV Check-Out	3 Nights Duration	3382275778 Confirmation	HK Status
---	--	------------------------	-------------------------	----------------------	----------------------------	--------------

Source: BOOKING.COM
 Guarantee: AX*5231EXP XX XX-LEE
 Nightly rate: SGD 1695.67
 Cancellation Policy: Refundable. Cancellation Deadline: [✎](#)
 Total fees: SGD 900.40
 PIN code: 1364
 Approximate total price: SGD 5087.00

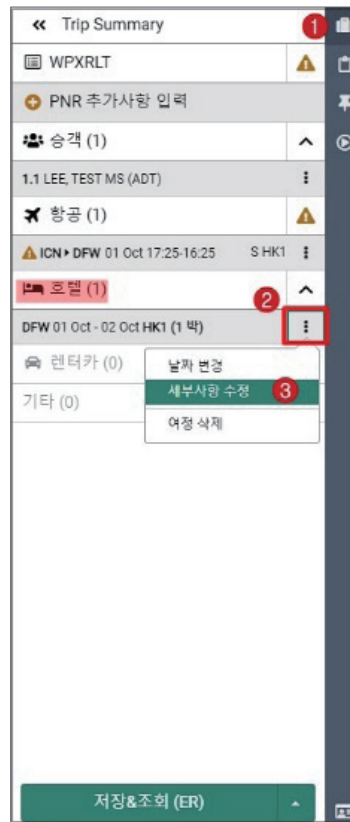
Traveler name: LEE SANGHOON
 Guest: 1
 Global ID: 100018724
 Address: 1 Beach Rd, SIN, Singapore, Singapore, 189673
 Chain Code: 78
 Phone: 65-6412-1244
 Property Type: Resort
 City code: SIN

RATE DETAILS
 VIEW RATE DETAILS

Delete Modify


라. 세부 사항 수정

- PNR 조회 상태에서 우측 Trip Summary 패널을 실행한 뒤 호텔 여정 메뉴에 표시된 Three-dot 버튼을 선택한 뒤 <세부사항 수정>을 클릭한다.



- 추가로 생성된 팝업창에서 수정하고자 하는 객실 예약 세부 사항을 입력한 뒤 하단에 [수정]을 선택한다.

예약 수정


SENIORS
RED ROOF DALLAS DFW AIRPORT N
 8150 ESTERS BOULEVARD, IRVING TX
 75063

체크인 Oct 01
 체크아웃 Oct 02

USD **USD**
 62.54/박
71.92

투숙객 세부사항

투숙객명: 1.1 LEE TEST MS
 객실: 1
 객실 당 투숙객 1 객실당 투숙인원

상용기업 할인번호 (선택사항) 호텔 멤버십 회원번호 (선택사항)
 번호 번호
 항공사 마일리지 회원번호 (선택사항)
 Vendor Code 번호

결제

개런티 옵션: 신용카드 개런티
 지불수단: AX 3*1003 EXP 01 25 LEE
 AX 3*1003 EXP 01 25 LEE
 신용카드(Credit Card)

추가 요청
 간이침대 (선택사항) 유아용침대 (선택사항)
 추가 정보 (선택사항)

닫기 수정

(2) 호텔 여정의 삭제

① 그래픽 PNR 메뉴 이용

- 그래픽 PNR 조회 화면에서 <여정> TAB을 선택한 후 호텔 여정 구간 하단에 [삭제] 버튼 선택
- 추가 팝업창을 통해 선택된 호텔 구간 정보 재 확인 후 팝업창 내 [삭제] 선택함

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

Air/Hotel Segments (3)

1	TK 21 Turkish Airlines	ICN - Seoul 10DEC, 23:10	IST - Istanbul 11DEC, 05:15	Y Class	DCTK Confirmation	HK2 상태
2	Dymar Hotel Kartaltep Mahallesi Geçit Sokak No: 2-4 7Ç Kap? No: 1 Sefaköy 1 Sefaköy	Sat, 10DEC 체크인	Sun, 11DEC 체크아웃	1 박 기간	0 Confirmation	HK 상태

(Prepaid) Source: BOOKING.COM 1박 요금: EUR 80.70 Total taxes: EUR 5.98 증 예상 요금: EUR 80.70
게인타: DPSTAX*1003EXP XX XX-LEE 취소 정책: 환불 불가, 페널티 설명: P... PIN code: 0000

투숙객명: LEE SOWON

Global ID: 100695921
주소: Kartaltepe Mahallesi Geçit Sokak No: 2-4 7Ç Kap? No: 1 Sefaköy, TBN, Istanbul, Turkey, 34295

RATE DETAILS
VIEW RATE DETAILS

삭제

여정 삭제
Itinerary segment 2 will be deleted.
호텔 여정인 2번 구간 삭제함
취소 삭제

Modify

② 사이드 패널 Trip Summary 이용

- 사이드 패널 Trip Summary 아이콘을 클릭 후 실행되는 좌측 패널에서 호텔 여정 부분의 Three-dot 버튼을 선택한 뒤 [여정 삭제] 클릭
- 추가 팝업창을 통해 선택된 호텔 구간 정보 재 확인 후 팝업창 내 [삭제] 선택함

LEE, WONHEE MR 2 승객

승객 ✓ 운임 정보 ✓ 승객 정보 ✓ REMARKS ✓ 발권 ✓ HISTORY ✓

예약요청자 ✓ 발권시한 ✓ Air Extra ✓

주요약

2월 10일 금요일 - 2월 12일 일요일
BEST WESTERN DFW AIRPORT SUITES
예약됨, 승인번호: 0

체크인: 2월 10일 금요일 체크인: 2월 12일 일요일 객실수: 1 승객: 2
투숙일 수: 2 요금: 132.24 USD / 박당

주소: 5050 West John Carpenter Fwy 객실 상세 정보: Terms: Cancel by 2:00pm on day of arrival to avoid a penalty (02P) 객실 보장
Ph: 1-972-8700530
팩스: 1-972-8718470

여행 삭제

전체 호텔 여정
2 DFW 10 Feb - 12 Feb HK1 (2박)

취소 삭제

Terminal 1 2월 10일, 18:30 기내식: 저녁, 스낵 Distance: 7878361
2월 10일, 18:30 2월 10일, 18:30 기내식: 저녁, 스낵 Distance: 6846 마일

2월 17일 금요일 - 2월 18일 토요일

저장&조회 (ER)

③ 그래픽 PNR 또는 Trip Summary 이용하는 경우

PNR 저장 시 예약요청자(6_Received From) 항목을 추가 입력하지 않으면 다음과 같이 오류 응답이 확인된다. 이 때는, 우측 녹색 버튼을 통해 [PNR 추가 사항 입력]을 선택하여 별도의 팝업창에서 예약요청자 정보를 입력한 뒤 [PNR에 추가]를 진행한 후에 최종 저장을 진행한다.



PNR에 추가

옵션 추가:

목록에서 선택

예약요청자

승객

-

닫기

PNR에 추가

※ 예약요청자 추가 입력 과정을 생략하고자 한다면, 지시어 도우미(호텔 모듈)가 아닌 지시어 입력 창으로 일시 변경한 뒤 E 또는 ER만 입력하여 진행할 수 있다.

④ 호텔 여정 취소 시 유의사항(중요)

- 호텔 예약 취소 시 PNR에 CX(취소) 번호가 생성되는지 확인후 최종 저장을 진행해야 한다. 만약 CX번호가 생성되지 않은 상태라면 Ignore 후 다시 시도해야 하며, 계속해서 CX 번호가 뜨지 않으면 우선 취소 후 직접 호텔로 확인한다.
- CX번호가 없는 경우는 호텔 예약이 취소되었는지 여부가 확인되지 않아, 추후 NO-SHOW 패널티가 발생할 수 있기 때문에 반드시 호텔에 재 확인 해야 한다. 단, 호텔 공급업체 콘텐츠 (예: 부킹닷컴) 예약인 경우 취소 시 CX번호가 바로 제공되지 않고, 최종 저장(EOT) 후 CF번호와 같은 번호로 OSI 항목에 반영된다.
- 호텔 여정 취소 시 반드시 해당 호텔의 취소 규정 확인 후 진행한다. 취소 규정 시점이 지난 후 취소된 예약에 대해서는 패널티가 발생하며, 해당 건은 GDS에서 개런티하지 않으므로 호텔로 직접 확인해야 한다.
- 세이버에서 예약한 후 호텔 홈페이지 또는 호텔에 직접 연락하여 예약 변경 및 취소를 진행하는 경우, GDS 예약과 불일치 발생하여 CX번호 미 생성 및 NO-REC의 원인이 되므로 반드시 호텔과 재확인 해야한다.

CADKXX LEE, SOWON MS 2 승객 Ticket by: ⚠ Price air OZ-6C15V1		✓ 승객 ✓ 예약요청자 ✓ 결제번호 ✓ 발권시한 ✓ 여정 + Air Extra	<< Trip Summary CADKXX PNR 추가사항 입력 승객 (2) 1.1 LEE, SOWON MS (ADT) 2.1 LEE, HEEMANG MR (ADT) 항공 (1) ⚠ ICN → JFK 01 Feb 09:40-09:40 S HK2 호텔 (0) 렌터카 (0) 기차 (0)
조회 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY			
1 조회 번호	OSI (1) 승객 (2) 전화 (3) 이메일 (1) 지불수단 (FOP) (0) 항공사 마일리지카드 (0) SDL (0) 고객 주소 (0) OSI (1) SSR (3) 보안 정보 (0)	FK 01FEB 56903 /CX-61889611	+ 추가 ✖ 삭제



04

지시어 기능 활용

CSL에서는 Trip Summary가 아닌 지시어를 이용한 호텔 예약 작업도 가능하다. 이전 호텔예약 시스템에서는 결과 화면이 모두 텍스트로만 제공되던 것과 달리 CSL에서는 지시어를 이용하여 작업을 진행할 때에도 그래픽 모드로 호텔 검색 결과가 제공되므로 지시어와 그래픽 모드 기능을 호환하면서 사용할 수 있다는 것이 장점이다.

1) 호텔 정보 검색 (Search)

도시/공항 코드를 기준으로 호텔 정보를 검색할 수 있으며, 호텔 체인 코드 등의 추가 조건을 지정할 수 있다.

지시어	예시
HOT [도시코드]/[체크인]-[체크아웃날짜][인원]	HOT DFW/05MAR-07MAR1
HOT [도시코드]/[체크인]-[숙박일] NT [인원]	HOT DFW/05MAR-2 NT 2
HOT [도시코드]/[체크인]-[숙박일] NT [인원]/[체인코드]	HOT DFW/05MAR-2 NT 2/ MC

HOTDFW/05MAR-07MAR1		전송	🔄	PF Keys	지시어
DFW - Dallas		Sun, 05 Mar - Tue, 07 Mar (2박)		지도	필터 선택
1	OYO Hotel Irving DFW Airport North 7E 100602518 4100 W John Carpenter Freeway, DFW, Irving, TX, United States of America, 75063	3.82 킬로미터 NE	📶 🚶 🚗 🚰 🚰 🚰 🚰	★ 2.5	BEDSONLINE
					KRW 47495 avg. nightly rate
2	Swire Group Test Property SV 100365382 315623 123 Test Street, DFW, Test City, TX, United States of America, 99999	0.43 킬로미터 N	📶 🚶 🚗 🚰 🚰 🚰 🚰	★ 3.0	BOOKING.COM
					KRW 74500 avg. nightly rate
3	Homestead Dfw-Airport-North EA 100111898 58393 7825 Heathrow Drive, DFW, Irving, TX, United States of America, 75063	3.35 킬로미터 NE	📶 🚶 🚗 🚰 🚰 🚰 🚰	★ 2.5	SABRE
					KRW 101507 avg. nightly rate

추가 조건 지정	Format	예시
Client ID Code	/¥(Client ID)	/¥IBM
Hotel Chain Code	/((Chain Code)	/MC
숙소 이름	/N-(숙소 이름)	/N-NOVOTEL MIAMI
Rate Category	/RC-(Rate Code)	/RC-GOV

2) 객실 요금 조회(Browse Results/View Rate)

호텔 검색 결과 화면에서 특정 호텔의 라인 번호를 지정하여 요금 조회 지시어를 입력하면, 해당 호텔이 제공하는 객실 별 금액을 확인할 수 있다.

지시어	예시
HOD*[라인번호]	HOD*1

객실 요금 (30)	Currency	Supplier	필터	선택
1 ADVANCE PURCHASE - NO REFUNDS (A03B2A) STANDARD STUDIO 1 QUEEN BED NONSMK... Twin room Queen bed 조식 포함 디포짓 Published 환불 가능 12 개월 prior to arrival USD 76.49 avg. nightly rate SABRE USD 175.93 approximate total with taxes & fees				
2 ADVANCE PURCHASE - NO REFUNDS (A0GB2A) STANDARD STUDIO 1 QUEEN NONSMKNG A... Twin room Queen bed 조식 포함 디포짓 Published 환불 가능 12 개월 prior to arrival USD 76.49 avg. nightly rate SABRE USD 175.93 approximate total with taxes & fees				

또한, 호텔 검색 과정없이 특정 숙소 번호(Property Number)를 이용하여 요금 조회를 곧바로 진행할 수도 있다.

지시어	예시
HOD[숙소번호]/[체크인]-[체크아웃날짜][인원]	HOD100108774/05MAR-07MAR1
HOD[숙소번호]/[체크인]-[숙박일]NT[인원]	HOD100108774/05MAR-2NT2

객실 요금 라인 별 우측 화살표를 클릭하면 패널 화면이 제공되고, 상세 요금 내역 및 객실에 대한 정보와 함께 취소, 환불 규정 및 개런티에 대한 정보를 확인할 수 있다. 내용을 확인하고 예약을 진행하고자 할 때에는 하단 [예약]버튼을 클릭하거나 호텔 여정을 작성하는 지시어를 입력한다.

< Hotel | Homestead Dfw-airport-north Sun, 05 Mar 2023 - Tue, 07 Mar 2023 (2 투숙기간)

Homestead Dfw-airport-north 3.35 킬로미터 NE ★ 2.5
EA 100111898 58393
7825 Heathrow Drive, DFW, Irving, TX, United States of America, 75063
972-929-3333

객실 요금 (30) Currency Supplier 필터 선택

1 ADVANCE PURCHASE - NO REFUNDS (A03B2A) Published 환불 가능 USD 76.49 USD 175.93
STANDARD STUDIO 1 QUEEN BED NONSMK... 12개월 prior to arrival avg. nightly rate approximate total with taxes & fees

Twin room Queen bed 조식 포함 디포짓

Total tax: USD 22.95 Room tax: USD 9.18 Room tax: USD 13.77

객실 STANDARD STUDIO 1 QUEEN BED NONSMKNG FREE WIFI AND GRAB AND GO BKfst 32IN LCD TV KITCHEN DINING AND WORK AREA ADVANCE PURCHASE PREPAY IN FULL NON-CANCELLABLE
설명: NON-REFUNDABLE NO CHANGES TAXES AND SERVICE CHARGES NOT INCLUDED 76.49 PER NIGHT STARTING 05MAR FOR 2 NIGHTS 152.98 TOTAL RATE STARTING 05MAR FOR 2 NIGHTS
침대 유형: Queen bed

취소 정책: 환불 가능, 취소 시한: 12개월 prior to arrival. 페널티 설명: CANCEL BY 4PM 05MAR22 LOCAL PROPERTY TIME TO AVOID PENALTIES
개런티: Deposit required. Credit card AX, CA, DC, DS, IK, JC, MC, VI, VS accepted as deposit. Credit cards: ax vs vi mc ca dc jc ds 0.00 fixed ...
추가 세부사항: 요금 금지사항: INCLUDES TAXES AND SURCHARGES 사전 예약 정보: ADVANCED BOOKING REQUIRED 21 DAYS PRIOR TO ARRIVAL 기타 정보: MINIMUM LENGTH OF STAY IS 1 NIGHT ...

Propose Rate Details 예약

3) 호텔 예약(Book)


호텔 여정 작성 지시어를 입력하면 입력된 정보 확인을 위한 추가 팝업창이 생성되며, 내용을 확인하거나 수정한 뒤 하단에 [예약]을 선택하면 예약 예약 메시지와 함께 예약 번호 등의 정보를 확인할 수 있다.

객실 요금별 규정에 따라 카드 개런티/디포짓을 구분하여 호텔 여정을 작성한다.

지시어	예시
0H1¥[라인 번호]/G[카드 코드][카드 번호] EXP▲MM▲YY-카드 소지자	0H1¥1/GAX111122223333444EXP 12 25-LEE
0H1¥[라인 번호]/GDPST[카드 코드][카드 번호] EXP▲MM▲YY-카드 소지자	0H1¥1/GDPSTAX111122223333444EXP 12 25-LEE

※ 지시어 사용 시 ▲로 표시된 위치는 필수적으로 띄어쓰기를 해야 함.

호텔 예약

 **Homestead Dfw-Airport-North**
7825 Heathrow Drive
972-929-3333

05 Mar 2023
Check-in
07 Mar 2023
Check-out

1 room
1 guest
Published

환불 가능
12개월 prior to arrival
디포지트

USD 76.49
avg. nightly rate

SABRE
USD **175.93**
approximate total
with taxes & fees

투숙객 세부사항

투숙객명
1.1 LEE, HEEMANG MR

상용기업 할인번호 (선택사항) 호텔 멤버십 회원번호 (선택사항) 항공사 마일리지 카드 (선택사항)
번호 번호 Vendor code 번호

Payment details


개런티 옵션 지불수단(FOP)
신용카드 디포지트 신용카드(Credit Card)

카드종류 카드번호 유효기간
AX - AMERICAN EXPRESS 372449635311003 01 / 25

카드소유자 세부사항

취소 예약

호텔 예약 확인

 **객실 예약**
상태 코드 HK | 예약 2116263463

USD **175.93**
예상 요금

HOMESTEAD DFW-AIRPORT-NORTH
7825 HEATHROW DRIVE,
IRVING TX 75063, IRVING TX
75063, US

Sun, 05 Mar 2023
체크인

Tue, 07 Mar 2023
체크아웃

1 객실
2 박

USD **76.49**
1박 기준

객실 유형: A0GB2A 요금 코드: A0GB2A 개런티: DPSTAX3XXXXXXXXXX1003EXP 01 25-LEE

투숙객명: LEE HEEMANG MR 객실: 1 투숙객: 1 IATA: 17311114

PNR 조회

4) PNR 저장 및 조회 (End and Display PNR))

기능	지시어
PNR 저장 및 조회	E ER
PNR 조회	*예약번호

Segment 1은 호텔 공급업체(Aggregator)가 등록한 숙소를 예약한 경우이고, Segment 2은 Sabre GDS가 등록한 숙소를 예약한 경우이다.

VTFYRG

VTFYRG

1.1 SUP^①AME/NAME

① HHL 7B PN1 LGA IN18JAN J-OUT19JAN 1NT^② 0000000 W NEW YORK
 DOWNTOWN^③ 1 -1/ 149.25USD/CMN-C/TAC-5.00 PCT/AGT9999999/
 GVIXXXXXXXXXXX111EXP XXXXX- /NM- /CNOR/SI-CF
 INIAGVDYTN01-

② HHL MX HK1 LAX IN21JAN T-OUT22JAN 1NT^② 33303 MO /DCMX
 TEL 6 LOS ANGELES^③ N1KRACK-1/ 69.99USD/RC- - -R/CMN-C/CMT-
 8 PERCENT COMMISSION/AGT9999999/GVIXXXXXXXXXXX111EXP XXXXX-N
 AME/NM-SURNAME NAME/C06P/SI-CF-3QS9FRTWVA-
 PHONES

1*BWI123456789

ADDRESS

CSL TEST 123

ALE AVENUE 3

NEW YORK US - UNITED STATES

AA FACTS

1.OSI AA HHL MX CXL BY 06:00 PM TO AVOID A ONE NIGHT

GENERAL FACTS¥

구분	화면 내용	
	Segment 1 호텔 공급업체 등록 구간	Segment 2 Sabre GDS 등록 구간
①	7B: Booking.com 7H: Bedsonline 7E: Expedia	호텔 체인 코드
②	0000000로 노출	호텔 코드 번호
③	제공하지 않음	객실 타입 및 요금을 조합한 코드

5) 예약 정보 수정 및 삭제 (Modify/Delete)

(1) 수정 (Modify)

■ 체크인/아웃 일자 변경

지시어	예시
HOM [Seg 번호] D /[체크인-아웃일자]	HOM1D /02JAN-03JAN 또는 HOM1D /02JAN-1NT

※ 체크인/아웃 일자 중 하나만 변경하더라도 모두 입력해야 한다.

```
XGDHBS
1.1KIM/TEST MR
1 HHL XV HK1 DFW IN02JAN J-OUT04JAN 2NT 56836 SP /DCXV
RINGHILL STES MAR 1XMIB00 -1/ 76.00USD/RC-ααα-S9R-R/CMN-C/CMT-
COMMISSIONABLE/AGT99999992/GAX371234567890120EXP 04 22-KIM/NM-K
IM TEST MR/C01D/SI-CF-81253467-
```

- 체크인(02JAN), 아웃(04JAN) 일자의 2박 투숙 일정을 1박으로 변경하기 위한 지시어를 입력하면 여정 상에 체크아웃 일자가 03JAN으로 변경된 것을 확인할 수 있으며, 이를 PNR상에 반영하기 위해서는 E 또는 ER 지시어로 최종 저장한다.

```
HOM1D/02JAN-1NT
1 HHL XV HK1 DFW IN02JAN J-OUT03JAN 1NT 56836 S /DCXV
PRINGHILL STES MA 1XMIB00 -1/ 76.00USD/RC-ααα-ααα-α/CMN-C/CMT-
COMMISSIONABLE/AGT99999992/GAX371234567890120EXP 04 22-KIM/NM-K
IM TEST MR/C01D/SI-CF-81253467
E«
```

■ 선택사항 추가 또는 변경

지시어	구분	예시
HOM[Seg 번호]O/[Optional Info]	Guarantee 카드 변경	HOM1O/GAX37...EXP ...-KIM
	Extra Person	HOM1O/EX-1
	Rollaway(Extra Bed)	HOM1O/RA-1
	Crib	HOM1O/CR-1
	Special Information	HOM1O/SI-free text

■ 선택사항 취소

지시어	구분	예시
HOM[Seg 번호]X/[Optional Info]	Extra Person	HOM1X/EX
	Rollaway(Extra Bed)	HOM1X/RA
	Crib	HOM1X/CR
	Special Information	HOM1X/SI

(2) 삭제 (Delete)

구분	지시어	예시
특정 호텔 구간 취소	X[구간 번호]	X2
PNR의 모든 여정 취소	XI	XI

XI

✓ SUCCESS

6P«

*

ER

XGDHBS
 1.1KIM/TEST MR
NO ITIN
 PHONES
 1.SEL000
 PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
 ADDRESS
 AMEX-REDCAP
 PINE TREE BUILDING
 ULGIRO 1-GA
 JOONGU
 SEOUL 100-000
 KR
 PROFILE,POLICY,AND/OR PREFERENCE INDEX DATA EXIST
 *PI TO DISPLAY ALL
 GENERAL FACTS
 1.OSI AA HHL XV DFW 02JAN 56836 / **CX-58746533**

6) CSL 기타 지시어

구분	지시어 형식	비고
HOT	HOTLHR	기본 지시어
	HOTLAS/20MAY-3NT1 HOTLAS/20MAY-22MAY1	체크인 날짜-숙박일수 체크인 날짜-체크아웃 날짜
	HOTLAS¥IBM/20MAY-22MAY1	Client ID
	/HH,MC	체인 코드
	/N-REGENCY	호텔명
	/RC-rate category /RC-ALL	Rate Category: W,C,F,P,S,R,I
	/RC-N¥IBM	Negotiated(N) rate
	/RC-X¥CWT	Contractual(x) rate
	/C-KRW	통화 지정
	/D-4	거리 지정
	/ID-EM12345678,HY11111111 또는 /ID-EM12345678/ID-HY11111111	Frequent Guest Number (ID-qualifier)
	HOT**	이전 Hotel List 화면 재조회
HOD	HOD1234 HOD100083810/20MAY-3NT1 HOD100083810/16DEC-17DEC1	Property Number
	/RC-N¥IBM	Negotiated(N) rate
	/RC-X¥CWT	Contractual(x) rate
	HOD*line number	Hotel Description 조회
	HOD*	이전 HOD 응답화면 재조회
HRD	HRD*line number	Rate Details 창 오픈
OH	OH1¥15 OH1¥15/GVI4599...EXP▲11▲25-KIM	호텔 예약 팝업창 오픈
HOM	HOM1D/12MAR-14MAR	체크인/아웃 일자 변경 * Aggregator content 제외
	HOM1O/GVI45991234...EXP▲11▲25-KIM HOM1O/GDPSTVI45991234...EXP▲11▲25-KIM	개런티 카드 변경 디포짓 카드 변경
	HOM1O/NM-2.1	투숙객 이름 변경
	HOM1O/SI-TEST TEXT	Special Info 추가/변경
	HOM1O/EX-1	Extra Person 추가/변경
	HOM1O/RA-1	Rollaway(Extra Bed)추가/변경

HOM	HOM10/CR-1	Crib 추가/변경
	HOM10/CD-1414225	Corporate ID 추가/변경
	HOM10/FT-OZ1234567	항공사 상용고객번호 추가/변경
	HOM10/ID-675400	호텔 상용고객번호 추가/변경
	HOM10/AGT12341234	IATA 번호 변경
	HOM1X/SI	Special Info 삭제
	HOM1X/EX	Extra Person 삭제
	HOM1X/RA	Rollaway(Extra Bed) 삭제
	HOM1X/CR	Crib 삭제

※ 지시어 사용 시 ▲로 표시된 위치는 필수적으로 띄어쓰기를 해야 함.



05

호텔 관련 기타 정보

1) 호텔 공급 업체(Aggregator) 요금 선 결제 방법

Aggregator(공급업체) 중 Booking.com의 경우, 아래의 방법으로 선결제를 진행할 수 있다. (※ 단, 선결제 가능 요금은 예약 완료 후 환불이 불가하다.)

(1) 호텔 검색

호텔 검색 기능 중에서 호텔 고유 번호를 입력하는 호텔 숙소 검색 기능을 활용하여 검색한다.

✈ 하단 Refundable only는 체크하지 않은 상태로 조회한다.

(2) 호텔/요금 조회 결과 화면 필터

호텔 검색 응답 화면의 특정 호텔 및 상세 객실 정보 및 요금을 조회한 상태에서 우측 상단 [필터] 기능을 통해 취소 규정 항목 중 [Non-refundable]을 체크하여 적용한다.


(3) 예약 규정 확인

Non-refundable 적용 후에 예약을 희망하는 객실 요금의 패널을 활성화 했을 때, Additional Details 항목에서 Pre-Payment 내용이 노출 되는 것을 확인할 수 있다.

2	Superior Twin Room With Internal View - Non-Refundable - Ge...	GBP 110.70 Per night	BOOKING.COM GBP 110.70 Approx. total price
	Superior Room Twin/Single bed Breakfast not included Non-refundable		
Total tax: GBP 5.27 Value added tax (VAT): GBP 5.27			
Room description: Internal-facing room with free WiFi, a 37-inch flat-screen TV, air conditioning, a large desk with international power sockets, a mini-bar and a fridge and safe. The bathroom has a separate bathtub and shower. These rooms can accommodate up to 2 adults. Bed type: Twin/Single bed			
Cancellation policy: Non-refundable. Penalty description: Please note, if cancelled, modified or in case of no-show, the total price of the reservation will be charged. Guarantee: Guarantee required. Credit card IK, VI, MC, AX, JC, VS, CA, DC accepted as guarantee. Additional details: Check-in/check-out information: Guests are required to show a photo identification and credit card upon check-in. Please note that all Special Requests are subject to availa...			

 필터 적용 후에 Non-refundable에 해당하는 객실 요금만 노출된다.

Additional details
<p>Check-in/check-out information: Guests are required to show a photo identification and credit card upon check-in. Please note that all Special Requests are subject to availability and additional charges may apply. In response to Coronavirus (COVID-19), additional safety and sanitation measures are currently in effect at this property. Food & beverage services at this property may be limited or unavailable due to Coronavirus (COVID-19). Due to Coronavirus (COVID-19), this property is taking steps to help protect the safety of guests and staff. Certain services and amenities may be reduced or unavailable as a result. Spa and gym facilities at this property are unavailable due to Coronavirus (COVID-19). Due to Coronavirus (COVID-19), wearing a face mask is mandatory in all indoor common areas. In accordance with government guidelines to minimise transmission of the Coronavirus (COVID-19), this property can only accept bookings from essential workers/permitted travellers, during dates where such guidelines exist. Reasonable evidence must be provided on arrival. If it isn't provided, your booking will be cancelled on arrival. Brasserie Joel is closed from Tue 10 Nov 2020 until Thu 03 Dec 2020 Bar is closed from Tue 10 Nov 2020 until Thu 03 Dec 2020 Sauna is closed from Thu 29 Oct 2020 until Thu 31 Dec 2020 Fitness centre is closed from Thu 29 Oct 2020 until Thu 31 Dec 2020 Spa/wellness centre is closed from Thu 29 Oct 2020 until Thu 31 Dec 2020 Swimming pool #1 is closed from Mon 02 Nov 2020 until Thu 31 Dec 2020 The credit card holder must be present upon arrival along with the card used to make the booking. The hotel does not accept third party credit card payments. Guests are required to show photo ID and the credit card used upon check-in. Please note that all Special Requests are subject to availability and additional charges may apply. Please note that different terms and conditions and policies, which may include pre-paid deposits, will apply to group bookings of more than 9 rooms. The property will contact the guest following their reservation.</p> <p>Booking guidelines: You will be charged a prepayment of the total price at any time.</p>

 해당 객실 요금의 Additional details조회하면 하단에 Pre-payment(선결제)에 대한 내용을 확인할 수 있다.

(4) 결제 정보 입력

[Book] 버튼을 눌러 결제 창이 활성화 되면, Reservation 화면에서 Card Guarantee/Card Deposit 중 해당하는 항목을 선택하여 투숙객 또는 여행사의 카드 정보를 입력한다. 단, 여행사 법인 카드를 사용하는 경우에는 SI(Supplemental Information) 사항에 해당 내용을 추가해야 한다.

Additional requests

Supplemental information (Optional)

Travel Agents Credit Card to be used for pre payment of booking

 선 결제를 위해 여행사 법인 카드를 사용한다는 내용을 추가한 화면이다.

2) 협정 요금 등록 방법

사용 가능한 Negotiated(N)/Contracted(X) Rate 등록 방법은 아래와 같다.

내용	지시어	예시
HIC Table 조회	HIC*ALL	HIC*ALL
Duty Code 입력	SI9	
호텔 체인으로부터 전송된MSG Queue 확인	1. 전체 Queue Count: QC/ 2. MSG Queue 확인: Q/S 3. MSG Q에 남겨두고 다음 MSG 조회: I MSG 삭제 후 다음 MSG 조회: QR	
HIC Table 생성	HIC ¥[Client Code]-[요금 설명]/ N	HIC¥AND-ARTHUR ANDERSON/N
체인 요금코드등록 (MSG Q에서 확인)	HST [Client Code]¥[호텔체인코드]-[호텔 체인에서 전달받은 요금 코드]	HSTAND¥MC-ABC
추가 요금 등록을 위해 Queue MSG 조회 하 거나Queue 종료	MSG Q에 남겨두고 다음 MSG 조회: I MSG 삭제 후 다음 MSG 조회: QR Queue 작업 종료: QXI	
등록된 요금 확인	1. Client ID Table 확인 HIC*ALL 2.특정 Client ID로 등록된 Chain별 Rate Code 조회 HST [Client Code]*	HIC*ALL HST*AND
협정 요금 수정	HST [Client Code]¤[호텔체인코드]-[수정 전 Client Code]/[수정 후Client Code]	HSTAND¤MC-AND/ANE
협정 요금 삭제	HIC ¤[Client Code]	HIC¤AND

3) 호텔 IUR 관련

① IUR 다운로드 방법

호텔은 항공과 달리 예약 단계에서 Guarantee 형태로 카드 정보가 입력되며 별도의 발

권 작업이 진행되지 않기 때문에, IUR을 생성하기 위해서는 PNR 완성 후 DIT&DPI 지시어를 입력해야 한다.

항공 외 별도의 호텔 IUR만 다운로드 받고자 하는 경우에는 세이버에 호텔 IUR 다운로드를 위한 A-One신청 의사를 밝히면 A-One, A-Load 생성 창에 [HOTEL], [RAW IUR] 항목이 추가된 발권 File 생성 기능을 제공한다. 창에서 ①호텔, 렌터카 여정만 있는 경우는 [HOTEL] 체크 ②항공과 호텔 여정이 함께 있는 경우 [RAW IUR] 항목을 체크하여 다운로드 받을 수 있다.



② IUR 변경 정보 안내

호텔 CSL의 공급업체(Aggregator) 예약 진행 시 다음과 같이 IUR data가 변경된다.

[세이버 제공 요금]

M3013 OHK10FEBHHL 0117965SC003200- LHRDS-OUT11FEB 1NT 1T1DBA2 505.00GBP/744309KRW/
RC-@@-BA2-R/TTX-25.25/TSC-0.00/HTP-530.25 GBP/TX1-25.25 VAT GST TAX/DS1-INCLUDES TAXES
AND SURCHARGES/CMN-C/CMT-COMMISSIONABLE - 10.00 PERCENT/TAC-10.00 PCT/AGT99999992/
GIK5531460002512435EXP 03 22-HYEYOUNG/NM-HYEYOUNG CHOI/C01D/HFN-HAYMARKET HOTEL/
SI-CF-17965SC003200- @1 SUFFOLK PLACE#LONDON GB SW1Y 4HX#FONE 44-207-4704000#FAX
44-207-4704004 @/7P- 78361

- 10FEB - OUT 11FEB: 체크 인/아웃 정보
- HHL: Product Code_세이버 제공 상품 예약 시

- **I7965SC003200**: 예약(CF) 번호
- **DS**: 호텔 체인코드

[호텔 공급업체(Aggregator) 제공 요금]

M3013 OHK **HHX** 01 NRT**7B** 1 RR-23100JPY/
IN10FEB/OUT11FEB 01NT/HC-100021290/HSC-0000/PPC-UI/HFN-GRAND PRINCE TAKANAWA/
 HSA-3-13-1 TAKANAWA MINATO-KU./HCY-TOKYO/HCC-JP/HPC-108 8612/HPH-81-334-471111/
 HFX-81-334-460849/SRC-113/RTC-SUPERIOR DOUBLE RO/INV- /ABT-/AAF-23100.00/CPC-
 01D/CP01-YOU MAY CANCEL FREE OF CHARGE /TAC-0.00 PCT/TSC-2310/SC1-2310 SERVICE
 CHARGE/TX1-2100 VAT/GIK5531460002512435EXP 03 22-HYEOYOUNG/NM-HYEOYOUNG CHOI/SI-/
CF-2877272782

- **IN10FEB/OUT11FEB**: 체크인/ 아웃 정보
- **HHX**: Product code_ 공급업체(Aggregator) 상품 예약 시
- **CF-2877272782**: 예약(CF) 번호
- **7B**: 공급업체 코드(Aggregator code)
 - . 7E : Expedia
 - . 7B: Booking.com
 - . 7H: Bedsonline



06

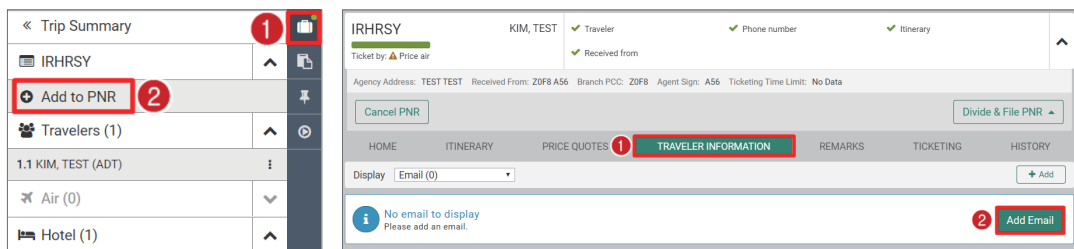
Trip Case 전송 및 인쇄

Trip Case는 여행사 사용자와 여행객을 위해 예약한 항공/호텔 등의 정보는 물론 여행지의 날씨, 지도, 여행객의 과거여행정보 등 관련 종합 정보를 제공하는 기능이다.

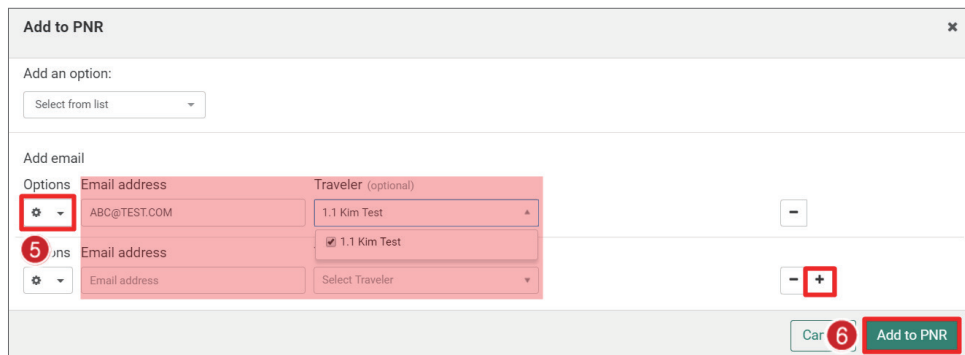
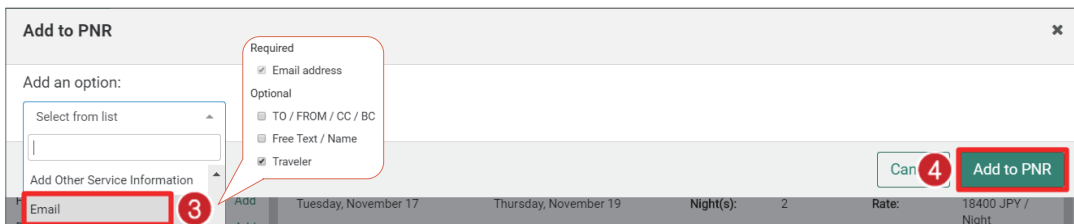
Trip Summary의 Add to PNR 또는 지시어를 사용하여 여행자에게 Trip Case를 발송할 수 있다.

1) Add to PNR 활용

Trip Summary의 [Add to PNR]를 누르거나, 조회한 PNR의 [TRAVELER INFORMATION] 탭에서 [Add to PNR] 버튼을 누르면 이메일 주소 입력 창을 활성화할 수 있다.



좌측 [Add to option] 목록에서 Email을 선택하면 수신자, 발신자, 참조 수신자 등의 옵션을 선택할 수 있다.



✈ 이메일 주소를 입력한 뒤, 우측 [+] 버튼을 누르면 추가 입력이 가능하다.

이메일 주소 입력을 완료한 뒤에 EM 지시어를 입력하면 해당 이메일로 Trip Case 여정 표가 전송된다.

EM 7
OK 2112 IRHRSY EMAIL REQUEST ACCEPTED

2) PE 지시어 활용

구분	예시
받는 사람 이메일	PE ¥ABC@TEST.COM ¥
보내는 사람 이메일	PE ¥ABC@TEST.COM ¥FR/KIM TEST
참조 수신자 이메일	PE ¥ABC@TEST.COM ¥CC/LEE TEST
언어 선택	PE ¥ABC@TEST.COM ¥파E PE ¥ABC@TEST.COM ¥파K
전송	EM

※ SR 360에서는 _ (under bar)를 ==으로 입력해야 한다. (shift key를 누른 상태로 - hyphen을 입력하면 =로 변환된다.)

Trip Case 기능을 통해 전송한 이메일 및 첨부파일은 아래의 양식으로 발송된다.

[이메일 본문]

Itinerary	
Add to Calendar Itinerary	
Trip to: SINGAPORE, SINGAPORE Passenger(s): TEST/SABREMR	Reservation code: FWUJLS
CARLTON HOTEL SINGAPORE (BOOKING.COM CSL) CONFIRMED, Confirmation# 2624155881 76 Bras Basah Road Ph: 65-6338-8333 Fax: 65-6339 6866 Room(s): 1 Night(s): 1 Guest(s): 1 Rate: 239.40 SGD / Night Approx. Total Price: 239.40 SGD Terms: 01d Room is guaranteed	
Check In: Wednesday, 02 September Check Out: Thursday, 03 September	
TAX AND/OR SURCHARGE INFORMATION (SGD) 23.94 SERVICE CHARGE 18.43 TAX TOTAL SURCHARGE 42.37	

[PDF 첨부파일]

02 SEP 2020 ▶ 03 SEP 2020 TRIP TO SINGAPORE, SINGAPORE		
PREPARED FOR TEST/SABREMR		
RESERVATION CODE FWUJLS		
CHECK IN: WEDNESDAY 02 SEP ▶ CHECK OUT: THURSDAY 03 SEP ▶ 1 NIGHT(S)		
CARLTON HOTEL SINGAPORE (BOOKING.COM CSL) Phone 65-6338-8333 Fax 65-6339 6866 76 BRAS BASAH ROAD Confirmation: 2624155881 Status: Confirmed	Room Details: null Room(s): 1 Guest(s): 1 Rate: 239.40 SGD / night Approx. Total Price: 239.40 SGD	Cancellation Information: Cancel 1 day(s) prior to arrival to avoid a penalty, 01D Guarantee: Room is guaranteed
TAX AND/OR SURCHARGE INFORMATION (SGD) 23.94 SERVICE CHARGE 18.43 TAX TOTAL SURCHARGE 42.37		



07


Trip Proposal 활용

1) Trip Proposal 개요

Trip Proposal은 실제 예약을 진행하기 전 단계에서 간단한 클릭을 통해 항공, 호텔, 카 여행 옵션을 고객에게 제안할 수 있는 관리 기능이다. 다양한 옵션을 제안 받은 고객이 특정한 여행 일정을 선택하면, 사용자는 클릭 한번으로 해당 견적 내용을 쉽게 예약할 수 있다. Trip Proposal은 유료 기능으로 해당 기능 사용을 신청한 사용자에게만 사용 권한이 부여되며, 시스템 사이드 패널에 Trip Proposal 아이콘이 노출된다.

2) Proposal 생성 및 수정


호텔 검색 후, 객실 및 요금 상세 조회 화면에서 패널을 활성화하면 우측 하단에 [Propose] 버튼이 있다. [Propose] 버튼을 누르면 Trip Proposal을 진행하여 우측 사이드 패널 Trip Proposal 아이콘에 녹색 불이 활성화 된다.



Springhill Suites By Marriott Dallas Dfw Airport East
6.52 Kilometers E

Las Colinas Irving

XV 100108964
5800 High Point Drive, DFW, IRVING, TX, United States (the), 75038
972-580-1120


★ 3.0

Room rates (6)
Filter Select

1	MARRIOTT SENIOR DISC. Suite King bed Refundable	USD 87.40 Per night	<div> SABRE USD 174.80 Approx. total price </div>
---	---	---------------------	--

Total tax: USD 22.80 City tax: USD 13.68 Occupancy tax: USD 9.12
Rollaway bed: USD 0.00 Crib: USD 0.00

Room: MARRIOTT SENIOR DISCOUNT, INCLUDES 62 YEARS AND OLDER VALID ID REQUIRED, SUITE, 1 KING, SOFA BED CUSTOMERS SHOULD REVIEW GOVERNMENT GUIDANCE TO description: CONFIRM ELIGIBILITY TO TRAVEL - STAY AT HOTEL. SEE TRAVELGUIDANCE .MARRIOTT.COM. RESERVATIONS WILL NOT BE HONORED WHERE PROHIB MAX OCCUPANCY- 5 GUESTS 1 KING, SOFA BED, MINI FRIDGE, MICROWAVE, 410SQFT/37SQM, LIVING/SITTING AREA, WIRELESS INTERNET, COMPLIMENTARY MARRIOTT SENIOR DISCOUNT - AVAILABLE TO GUESTS 62 YEARS OF AGE OR OLDER. - PROOF OF AGE ELIGIBILITY REQUIRED AT CHECK-IN. - LIMIT OF TWO ROOMS PER NIGHT.
Bed type: King bed

Cancellation policy: Refundable. Cancellation deadline: 1 Day prior to arrival
Guarantee: Guarantee required. Credit card DS, IK, JC, VI, AX, CA, CB, DC accepted as guarantee.

1

Propose

Book

» Trip Proposal

Trip Proposal ID: AZJSWLNRYQ

TP1 USD 372.30

DFW 04 May - 06 May

MG 2 nights 1 room 1 guest

TP1 SGD 875.70

SIN 12 Jan - 15 Jan

PL 3 nights 1 room 3 guests

TP1 USD 372.30

DFW 04 May - 06 May

MG 2 nights 1 room 1 guest

Book

Validate Price

Shop Again

Delete

Share Display

- 사이드 패널 Trip Proposal 아이콘을 실행하면 현재 진행 중인 전체 Proposal을 볼 수 있다.
- Trip Proposal 상단: 아이콘을 클릭하면 고객 이름, Proposal 이름 등을 설정할 수 있다. (※이때 입력하는 고객 이름은 실제 PNR 상에는 등록되지 않으며, Proposal 관리를 위해 설정하는 이름이다.)
- 개별 Proposal 좌측 상단의 TP[숫자]는 이름이 입력된 승객 인원이 표기되는데, 투숙 인원이 명확하지 않은 경우 TP1으로 표기된다.
- 개별 Proposal 우측 상단에는 총 금액이 노출된다.

Validate Price

Original price	Current price
28OCT USD 372.30	USD 372.30

Close Shop Again

- Proposal 우측 상단: 아이콘을 클릭하면, 현재 상태에서 실행할 수 있는 추가 메뉴가 제공된다.
 - Book: 예약 진행
 - Validate Price: 현재 기준 유효한 가격 재 조회
 - Shop Again: 동일 위치, 투숙 일자,
 - 인원 기준 호텔 재 검색
 - Delete: Proposal 삭제

우측 하단 [Display] 버튼을 누르거나 지시어 TP*를 사용하면 아래와 같이 전체 Proposal 내용을 작업장에서 확인할 수 있다. 각 패널을 활성화하여 상세 정보를 재확인하고, Add 버튼을 통해 정보를 추가하거나 Delete 버튼으로 Proposal 항목을 삭제할 수도 있다.

Trip Proposal

AZJSWLNRYQ

28 OCT 2020

Add alias







7506 Z0F8*A56

Proposal options (3)

+ Add

Share

Delete

1	<div><div></div><div>Magnolia Dal-downtown 1401 Commerce Street 1-214-9156500 100428912</div></div>	<div>Tuesday 04MAY Check-in</div>	<div></div> <div>Thursday 06MAY Check-out</div>	TP1	<div>Room rate USD186.15 per night</div>	<div>BOOKING.COM USD372.30 approx. total price amount</div>	<div>▼</div>
2	<div><div></div><div>Parkroyal On Beach Road 7500 Beach Road 65-65-055666 100018734</div></div>	<div>Tuesday 12JAN Check-in</div>	<div></div> <div>Friday 15JAN Check-out</div>	<div>TP1 PR5</div>	<div>Room rate SGD291.90 per night</div>	<div>SABRE SGD875.70 approx. total price amount</div>	<div>▼</div>
3	<div><div></div><div>Magnolia Dal-downtown 1401 Commerce Street 1-214-9156500 100428912</div></div>	<div>Tuesday 04MAY Check-in</div>	<div></div> <div>Thursday 06MAY Check-out</div>	TP1	<div>Room rate USD186.15 per night</div>	<div>BOOKING.COM USD372.30 approx. total price amount</div>	<div>▼</div>

3) Proposal 전송

작업장에서 Trip Proposal을 조회한 상태이거나, Proposal 사이드 패널을 활성화 해놓은 상태, 혹은 Command Helper Bar에서 Proposal 모듈을 실행했을 때에 Proposal을 공유할 수 있는 [Share] 버튼을 확인할 수 있으며, 버튼을 누르면 다음과 같이 Proposal 양식이 제공된다.

Share [X]

Language: English Output: Standard

ASIANA SABRE
KOREA
02-2127-8900

AZJISWLNRYQ
FOR SONGSONG
Song Song

Hotel Option 1 **USD 372.30**
Tue, May 4 - Thu, May 6
Nightly Rate 186.15

Magnolia Dal-downtown · 1 Room(s) · 1 Guest(s)
1401 Commerce Street Dallas Tx 75201
Phone: 1-214-9156500
Fax number: 1-214-253-0053
Night(s): 2

Room Details: This room features a coffee machine and cable TV. Free WiFi is included.

Hotel policies
Cancellation Policy: PLEASE NOTE, IF CANCELLED, MODIFIED OR IN CASE OF NO-SHOW, THE TOTAL PRICE OF THE RESERVATION WILL BE CHARGED.
Guarantee Policy: GUARANTEE REQUIRED. CREDIT CARD IK, VI, MC, AX, VS, CA, DC, DS ACCEPTED AS GUARANTEE.

Hotel Option 2 **SGD 875.70**
Tue, Jan 12 - Fri, Jan 15
Nightly Rate 190

Close **Copy**

하단에 [Copy] 버튼을 누르면 양식 그대로 메일, 메모 패드 등에 붙여 넣기가 가능하다. 붙여 넣기 한 Proposal 내용에 텍스트를 수정하거나 내용을 추가하여 고객에게 전송할 수 있다.

4) 조회 및 관리

Command Helper Bar의 [Proposal] 모듈을 이용하여 현재 PCC 또는 전체 Branch PCC에서 작업한 Proposal의 조회 및 관리가 가능하다.

Proposal 상에 승객 이름, 이메일 주소, 연락처 등을 추가 했다면 해당 정보로 검색이 가능하고, 사용자의 Proposal ID나 Agent ID를 통해서도 조회할 수 있다.

- Last Name (2글자 이상)

- Proposal ID (1글자 이상)
- 이메일 (전체)
- 전화번호 (전체)

검색 결과 중 원하는 항목을 선택하여 > 버튼을 누르면 고객에게 제안했던 견적 내용을 담은 패널이 활성화 된다.

Proposals with KIM (2)							
1	Kim, Test Mr	23RLEGS72V No alias	No email No phone	7506 Z0F8*A56	No PNR 12 OCT 2020	02 Jan - 04 Jan Dallas	>
2	Kim, Test Mr	VKAEUEIXXL No alias	No email No phone	7506 Z0F8*A56	No PNR 12 OCT 2020	02 Jan - 04 Jan Dallas	3 >

패널 하단에는 재 조회를 위한 [Shop Again], 현재 기준 유효한 운임을 확인할 수 있는 [Validate Price], 예약을 진행할 수 있는 [Book] 버튼이 있다.

[Shop Again]

[Validate Price]

[BOOK]

Sabre®

Sabre.